**实体政务大厅窗口人员**

**申请人（法人）**

不收费、出具北京市文物局行政许可决定书

内部监察

挂起、异常中止、申请延时

检测/实地勘察/专家评审……

**审查  
与  
决定  
  
5个  
工作日**

决定

**颁证  
与  
送达  
  
3个  
工作日**

窗口领取/公告送达/邮寄送达/网站下载/自助柜

送达

触摸查询机/网上查询办件信息

窗口交互屏/网上评价

好差评

审查

**政务服务实施机构审批人员**

预约管理

首都之窗

窗口交互屏/网上评价

好差评

网上预约

网上预审

网上填报

**申请  
与  
受理  
  
1个  
工作日**

注：图中“”表示无此环节。

结束

材料补正

补正通知书

完整性审查

受理通知书

不通过

通过

信息同步

不需要预审

通过预审

需要预审

窗口办理

高拍仪、读卡器  
快速受理

接件、受理

取号、叫号

窗口显示屏显示叫号信息

×预审

快递申请

窗口咨询/电话咨询

申请

**博物馆陈列展览备案一体化办理流程**