决定

**审查  
与  
决定  
  
5个  
工作日**

**颁证  
与  
送达  
  
10个  
工作日**

收费、打证

结束

窗口交互屏/网上评价

好差评

窗口领取/公告送达/邮寄送达/网站下载/自助柜

触摸查询机/网上查询办件信息

送达

注：图中“”表示无此环节。

否

挂起、异常中止、申请延时

是

是否需要特别程序处理

检测/实地勘察/专家评审……

审查

**申请  
与  
受理  
  
2个  
工作日**

不通过

通过

受理通知书

高拍仪、读卡器  
快速受理

窗口显示屏显示叫号信息

取号、叫号

完整性审查

窗口交互屏/网上评价

补正

好差评

材料补正

接件、受理

预约管理

电话预约

窗口咨询/电话咨询/网上咨询/信函咨询

快递申请

窗口办理

预约

申请

**申请人（自然人、法人）**

**实体政务大厅窗口人员**

**政务服务实施机构审批人员**

**药品零售企业《药品经营许可证》换证办理流程**