2021年四季度区政府工作报告2021年重点工作任务分工进展情况表

承办单位：密云镇 填报日期：2022-01-04

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目序号 | 82 | 完成期限 | 2021-12-31 |
| 项目**名称** | 坚持问题导向，提升主动治理、为民服务水平。发挥12345市民热线指挥调度作用，落实“接诉即办”全程记实要求，及时解决群众合理诉求。加强对群众反映问题的梳理和预判，推动“未诉先办”，全力提升群众诉求解决率、满意率。 |
| 年度完成**目标** | 落实“接诉即办”全程记实要求，及时解决群众合理诉求。加强对群众反映问题的梳理和预判，推动“未诉先办”，全力提升群众诉求解决率、满意率。  |
| 是否符合预案 | 是 |
| 完成情况（请在（）内划勾，并填写相关数据） | （√）已完成全年任务（具体完成时间为12月31日）（ ）本阶段进展顺利（已完成比率为）（ ）本阶段进展滞后（发现问题的时间为）（ ）不能按计划完成全年任务（发现不能按时完成的时间为） |
| 完成情况 | 10月份考核周期完成了城指中心的要求,按期办结率100%,区级自测成绩20个镇街位于第3位。严格按照镇党委提出的“135机制”，各承办村、部门主动与诉求人见面，遇到问题、疑难工单及时进行高位协调，与主管领导、副职领导进行沟通研判，商讨出解决方案，并及时落实到位。同时，充分发挥网格员的巡查作用，做到“未诉先办”的工作理念。及时发现村内、小区内存在的安全、环境卫生、基础设施等民生类问题，及时解决问题。11月份考核周期完成了城指中心的要求,按期办结率100%,区级自测成绩20个镇街位于第1位。密云镇坚持每周召开领导班子工作例会、和村书记例会、每天工作专班分析会制度，分析“接诉即办”办理情况，研究部署下一步工作措施，对普遍性、规律性的问题，主动开展工作，由点及面、举一反三，从源头上减少诉求总量，实现从一件事到一类事的治理。12月份考核周期完成了城指中心的要求,按期办结率100%,区级自测成绩20个镇街位于第1位。密云镇包村领导、包村干部下村“督”“导”有关工作有待提升。严格落实“三上门”工作要求，紧盯每个环节、细节，打牢工作基础，提升工作技巧，协助村里想办法，出实招，快办结，全面提升三率水平。完成了：落实“接诉即办”全程记实要求，及时解决群众合理诉求。加强对群众反映问题的梳理和预判，推动“未诉先办”，全力提升群众诉求解决率、满意率 的年度目标。 |