9月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.99%、解决率94.66%、满意率95.46%，综合得分95.56分（含加分0.05分，为檀营“接诉即办”栏目加分），排名第13位。

本月纳入市级考评工单**9421件。**其中**“考核三率”工单2523件**。“双是工单”2236件，“双否工单”107件，“单否工单”40件，“解决、基本满意工单”140件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**96.25分**（镇街直派成绩见附件1），环比上升1.08分（上月为95.17分），**低于**全市街乡镇平均水平（97.59分）**1.34分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**95.83分**（部门成绩见附件3），**低于**全市各部门平均水平（98.78分）**2.95分，高于**我区市级考核综合成绩（95.56分）**0.27分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 古北口镇 | 32 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  | 1  | ↑52 |
| 2 | 新城子镇 | 31 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  | 1  | ↑311 |
| 3 | 石城镇 | 26 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  | 1  | ↑297 |
| 4 | 北庄镇 | 31 | 100.00% | 100.00% | 99.05% | 99.62  | 57  | ↑239 |
| 5 | 高岭镇 | 48 | 100.00% | 100.00% | 97.33% | 98.93  | 118  | ↑147 |
| 6 | 巨各庄镇 | 91 | 100.00% | 95.74% | 100.00% | 97.87  | 202  | ↑138 |
| 7 | 西田各庄镇 | 136 | 100.00% | 96.15% | 98.46% | 97.46  | 226  | ━ |
| 8 | 鼓楼街道 | 190 | 100.00% | 96.21% | 98.33% | 97.44  | 227  | ↑8 |
| 9 | 大城子镇 | 44 | 100.00% | 95.24% | 99.05% | 97.24  | 236  | ↓235 |
| 10 | 太师屯镇 | 93 | 100.00% | 96.77% | 96.77% | 97.10  | 240  | ↑85 |
| 11 | 穆家峪镇 | 128 | 100.00% | 96.36% | 96.00% | 96.58  | 259  | ↑82 |
| 12 | 不老屯镇 | 101 | 100.00% | 93.18% | 98.64% | 96.05  | 273  | ↑43 |
| 13 | 溪翁庄镇 | 105 | 100.00% | 96.77% | 92.90% | 95.55  | 292  | ↑34 |
| 14 | 檀营地区 | 36 | 100.00% | 93.33% | 96.00% | 95.07  | 300  | ↓7 |
| 15 | 果园街道 | 131 | 100.00% | 94.19% | 94.65% | 94.95  | 302  | ↓53 |
| 16 | 冯家峪镇 | 34 | 100.00% | 94.12% | 94.12% | 94.71  | 308  | ↓147 |
| 17 | 十里堡镇 | 109 | 100.00% | 92.86% | 94.64% | 94.29  | 315  | ↓3 |
| 18 | 密云镇 | 29 | 100.00% | 92.86% | 92.86% | 93.57  | 323  | ↓232 |
| 19 | 河南寨镇 | 97 | 100.00% | 90.48% | 90.00% | 91.24  | 334  | ↓221 |
| 20 | 东邵渠镇 | 50 | 100.00% | 89.47% | 89.47% | 90.53  | 338  | ↓14 |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.59分；全区镇街直派工单综合成绩96.25分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 人力资源和社会保障局 | 297 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0 | 100.00  |
| 1 | 卫生健康委 | 241 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 教委 | 77 | 100.00% | 100.00% | 99.52% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 规自分局 | 54 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 体育局 | 64 | 100.00% | 100.00% | 98.33% | 0 | 99.33  |
| 1 | 城市管理委 | 117 | 100.00% | 98.48% | 98.79% | 0.35 | 99.11  |
| 1 | 交通局 | 555 | 100.00% | 98.82% | 97.88% | 0.5 | 99.06  |
| 8 | 市场监督管理局 | 666 | 100.00% | 99.25% | 98.51% | -0.2 | 98.83  |
| 9 | 文化和旅游局 | 293 | 100.00% | 100.00% | 97.78% | -0.3 | 98.81  |
| 10 | 园林中心 | 74 | 100.00% | 95.74% | 99.15% | -0.3 | 97.23  |
| 11 | 商务局 | 307 | 100.00% | 100.00% | 93.33% | -0.3 | 97.03  |
| 12 | 密云城投集团 | 39 | 100.00% | 96.43% | 95.71% | 0.5 | 97.00  |
| 13 | 公路分局 | 108 | 100.00% | 95.00% | 95.67% | -0.2 | 95.57  |
| 14 | 民政局 | 44 | 100.00% | 100.00% | 90.00% | -0.5 | 95.50  |
| 15 | 水务局 | 21 | 100.00% | 92.86% | 91.43% | 0.2 | 93.20  |
| 16 | 密云城服集团 | 200 | 100.00% | 89.52% | 93.71% | 0.5 | 92.75  |
| 17 | 中关村密云园 | 2102 | 100.00% | 84.48% | 84.83% | -0.4 | 85.77  |
| 18 | 住建委 | 332 | 100.00% | 76.27% | 81.36% | 0.2 | 80.88  |
| 1 | 二类部门 | 农业农村局 | 22 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.3 | 100.00  |
| 1 | 司法局 | 15 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.3 | 100.00  |
| 1 | 生态环境局 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1 | 100.00  |
| 1 | 密云生态集团 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0 | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 园林绿化局 | 10 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 水库执法大队 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0 | 100.00  |
| 1 | 退役军人事务局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.8 | 100.00  |
| 1 | 经贸分院 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 机关事务中心 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 密云建工集团 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 应急管理局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 14 | 残联 | 9 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.2 | 99.80  |
| 15 | 静态交通 | 26 | 100.00% | 100.00% | 97.50% | 0.5 | 99.50  |
| 16 | 密云企业管理公司 | 23 | 100.00% | 100.00% | 98.46% | -0.3 | 99.08  |
| 17 | 消防支队 | 4 | 100.00% | 100.00% | 90.00% | 0.35 | 96.35  |
| 18 | 文旅集团 | 2 | 100.00% | 100.00% | 80.00% | 0.2 | 92.20  |
| 19 | 供销社 | 5 | 100.00% | 75.00% | 100.00% | 0.4 | 87.90  |
| 部门工单综合成绩为95.83分。 |