8月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.99%、解决率94.06%、满意率95.12%，综合成绩95.08分，排名第15位。

本月纳入市级考评工单**8782件。**其中**“考核三率”工单2587件**。“双是工单”2303件，“双否工单”112件，“解决、基本满意工单”117件，“单否工单”55件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**95.17分**（镇街直派成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（95.08分）**0.09分，低于**全市街乡镇平均水平（97.33分）**2.16分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**96.07分**（部门成绩见附件4），**低于**全市各部门平均水平（98.69分）**2.62分，高于**我区市级考核综合成绩（95.08分）**0.99分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 大城子镇 | 54 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  | 1  | ↑301 |
| 2 | 古北口镇 | 37 | 100.00% | 100.00% | 99.13% | 99.65  | 53  | ↑290 |
| 3 | 密云镇 | 35 | 100.00% | 100.00% | 97.89% | 99.16  | 91  | ↑207 |
| 4 | 河南寨镇 | 99 | 100.00% | 98.36% | 99.34% | 98.92  | 113  | ↑225 |
| 5 | 冯家峪镇 | 52 | 100.00% | 96.55% | 99.31% | 98.00  | 161  | ↓40 |
| 6 | 西田各庄镇 | 213 | 100.00% | 96.61% | 96.44% | 96.88  | 226  | ↓9 |
| 7 | 鼓楼街道 | 222 | 100.00% | 95.39% | 97.37% | 96.64  | 235  | ↓25 |
| 8 | 果园街道 | 123 | 100.00% | 95.29% | 96.47% | 96.24  | 249  | ↑91 |
| 9 | 高岭镇 | 51 | 100.00% | 95.24% | 95.24% | 95.71  | 265  | ↓139 |
| 10 | 檀营地区 | 28 | 100.00% | 92.31% | 96.92% | 94.92  | 293  | ↑22 |
| 11 | 北庄镇 | 34 | 100.00% | 94.74% | 93.68% | 94.84  | 296  | ↑32 |
| 12 | 石城镇 | 25 | 100.00% | 90.91% | 98.18% | 94.73  | 298  | ↓161 |
| 13 | 十里堡镇 | 118 | 100.00% | 93.33% | 92.67% | 93.73  | 312  | ↓88 |
| 14 | 新城子镇 | 33 | 100.00% | 95.45% | 90.00% | 93.73  | 312  | ↓244 |
| 15 | 不老屯镇 | 85 | 100.00% | 94.44% | 91.11% | 93.67  | 316  | ↑21 |
| 16 | 东邵渠镇 | 65 | 100.00% | 91.18% | 93.53% | 93.00  | 324  | ↓25 |
| 17 | 太师屯镇 | 146 | 100.00% | 90.41% | 93.97% | 92.79  | 325  | ↑17 |
| 18 | 溪翁庄镇 | 149 | 100.00% | 93.55% | 90.00% | 92.77  | 326  | ↓10 |
| 19 | 巨各庄镇 | 106 | 100.00% | 88.89% | 90.00% | 90.44  | 340  | ↓32 |
| 20 | 穆家峪镇 | 121 | 100.00% | 88.89% | 89.26% | 90.15  | 341  | ↓9 |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.33分；全区镇街直派工单综合成绩95.17分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 人力资源和社会保障局 | 263 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 教 委 | 76 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 体育局 | 68 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 园林中心 | 33 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 密云城投集团 | 31 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 规自分局 | 29 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 卫生健康委 | 224 | 100.00% | 100.00% | 99.31% | 0.28  | 100.00  |
| 8 | 水务局 | 27 | 100.00% | 100.00% | 98.67% | 0.50  | 99.97  |
| 9 | 民政局 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.30  | 99.70  |
| 10 | 市场监督管理局 | 592 | 100.00% | 98.53% | 98.68% | -0.10  | 98.64  |
| 11 | 文化和旅游局 | 365 | 100.00% | 98.92% | 96.77% | -0.20  | 97.97  |
| 12 | 交通局 | 617 | 100.00% | 95.71% | 97.14% | 0.30  | 97.01  |
| 13 | 城市管理委 | 107 | 100.00% | 95.24% | 97.46% | 0.30  | 96.90  |
| 14 | 中关村密云园 | 1625 | 100.00% | 94.34% | 98.11% | — | 96.42  |
| 15 | 公路分局 | 62 | 100.00% | 91.67% | 95.83% | 0.10  | 94.27  |
| 16 | 密云城服集团 | 162 | 100.00% | 92.68% | 91.46% | 0.40  | 93.33  |
| 17 | 住建委 | 268 | 100.00% | 81.94% | 85.28% | 0.40  | 85.48  |
| 18 | 商务局 | 334 | 100.00% | 78.57% | 87.14% | -0.50  | 83.64  |
| 19 | 静态交通 | 27 | 100.00% | 71.43% | 94.29% | -0.10  | 83.33  |
| 1 | 二类部门 | 医疗保障局 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 生态环境局 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 消防救援局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 园林绿化局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 文旅集团 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 经贸分院 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 科 委 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 9 | 残 联 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.30  | 99.70  |
| 9 | 密云建工集团 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.30  | 99.70  |
| 11 | 密云生态集团 | 20 | 100.00% | 100.00% | 97.50% | 0.40  | 99.40  |
| 12 | 密云企业服务公司 | 20 | 100.00% | 93.33% | 100.00% | 0.40  | 97.07  |
| 13 | 供销社 | 3 | 100.00% | 100.00% | 90.00% | 0.30  | 96.30  |
| 14 | 农业农村局 | 12 | 100.00% | 66.67% | 100.00% | 0.10  | 83.43  |
| 部门工单综合成绩为96.07分。 |