8月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.99%、解决率94.06%、满意率95.12%，综合成绩95.08分，排名第15位。

本月纳入市级考评工单**8782件。**其中**“考核三率”工单2587件**。“双是工单”2303件，“双否工单”112件，“解决、基本满意工单”117件，“单否工单”55件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**95.17分**（镇街直派成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（95.08分）**0.09分，低于**全市街乡镇平均水平（97.33分）**2.16分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**96.07分**（部门成绩见附件4），**低于**全市各部门平均水平（98.69分）**2.62分，高于**我区市级考核综合成绩（95.08分）**0.99分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 | 市级  排名 | 环比  变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 大城子镇 | 54 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 | 1 | ↑301 |
| 2 | 古北口镇 | 37 | 100.00% | 100.00% | 99.13% | 99.65 | 53 | ↑290 |
| 3 | 密云镇 | 35 | 100.00% | 100.00% | 97.89% | 99.16 | 91 | ↑207 |
| 4 | 河南寨镇 | 99 | 100.00% | 98.36% | 99.34% | 98.92 | 113 | ↑225 |
| 5 | 冯家峪镇 | 52 | 100.00% | 96.55% | 99.31% | 98.00 | 161 | ↓40 |
| 6 | 西田各庄镇 | 213 | 100.00% | 96.61% | 96.44% | 96.88 | 226 | ↓9 |
| 7 | 鼓楼街道 | 222 | 100.00% | 95.39% | 97.37% | 96.64 | 235 | ↓25 |
| 8 | 果园街道 | 123 | 100.00% | 95.29% | 96.47% | 96.24 | 249 | ↑91 |
| 9 | 高岭镇 | 51 | 100.00% | 95.24% | 95.24% | 95.71 | 265 | ↓139 |
| 10 | 檀营地区 | 28 | 100.00% | 92.31% | 96.92% | 94.92 | 293 | ↑22 |
| 11 | 北庄镇 | 34 | 100.00% | 94.74% | 93.68% | 94.84 | 296 | ↑32 |
| 12 | 石城镇 | 25 | 100.00% | 90.91% | 98.18% | 94.73 | 298 | ↓161 |
| 13 | 十里堡镇 | 118 | 100.00% | 93.33% | 92.67% | 93.73 | 312 | ↓88 |
| 14 | 新城子镇 | 33 | 100.00% | 95.45% | 90.00% | 93.73 | 312 | ↓244 |
| 15 | 不老屯镇 | 85 | 100.00% | 94.44% | 91.11% | 93.67 | 316 | ↑21 |
| 16 | 东邵渠镇 | 65 | 100.00% | 91.18% | 93.53% | 93.00 | 324 | ↓25 |
| 17 | 太师屯镇 | 146 | 100.00% | 90.41% | 93.97% | 92.79 | 325 | ↑17 |
| 18 | 溪翁庄镇 | 149 | 100.00% | 93.55% | 90.00% | 92.77 | 326 | ↓10 |
| 19 | 巨各庄镇 | 106 | 100.00% | 88.89% | 90.00% | 90.44 | 340 | ↓32 |
| 20 | 穆家峪镇 | 121 | 100.00% | 88.89% | 89.26% | 90.15 | 341 | ↓9 |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.33分；  全区镇街直派工单综合成绩95.17分。 | | | | | | | | |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合  成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部  门 | 人力资源和社会保障局 | 263 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 教 委 | 76 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 体育局 | 68 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 园林中心 | 33 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 密云城投集团 | 31 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 规自分局 | 29 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 卫生健康委 | 224 | 100.00% | 100.00% | 99.31% | 0.28 | 100.00 |
| 8 | 水务局 | 27 | 100.00% | 100.00% | 98.67% | 0.50 | 99.97 |
| 9 | 民政局 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.30 | 99.70 |
| 10 | 市场监督管理局 | 592 | 100.00% | 98.53% | 98.68% | -0.10 | 98.64 |
| 11 | 文化和旅游局 | 365 | 100.00% | 98.92% | 96.77% | -0.20 | 97.97 |
| 12 | 交通局 | 617 | 100.00% | 95.71% | 97.14% | 0.30 | 97.01 |
| 13 | 城市管理委 | 107 | 100.00% | 95.24% | 97.46% | 0.30 | 96.90 |
| 14 | 中关村密云园 | 1625 | 100.00% | 94.34% | 98.11% | — | 96.42 |
| 15 | 公路分局 | 62 | 100.00% | 91.67% | 95.83% | 0.10 | 94.27 |
| 16 | 密云城服集团 | 162 | 100.00% | 92.68% | 91.46% | 0.40 | 93.33 |
| 17 | 住建委 | 268 | 100.00% | 81.94% | 85.28% | 0.40 | 85.48 |
| 18 | 商务局 | 334 | 100.00% | 78.57% | 87.14% | -0.50 | 83.64 |
| 19 | 静态交通 | 27 | 100.00% | 71.43% | 94.29% | -0.10 | 83.33 |
| 1 | 二类部  门 | 医疗保障局 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 生态环境局 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 消防救援局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 国资委 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 二类部  门 | 园林绿化局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 文旅集团 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 经贸分院 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 1 | 科 委 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00 |
| 9 | 残 联 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.30 | 99.70 |
| 9 | 密云建工集团 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.30 | 99.70 |
| 11 | 密云生态集团 | 20 | 100.00% | 100.00% | 97.50% | 0.40 | 99.40 |
| 12 | 密云企业服务公司 | 20 | 100.00% | 93.33% | 100.00% | 0.40 | 97.07 |
| 13 | 供销社 | 3 | 100.00% | 100.00% | 90.00% | 0.30 | 96.30 |
| 14 | 农业农村局 | 12 | 100.00% | 66.67% | 100.00% | 0.10 | 83.43 |
| 部门工单综合成绩为96.07分。 | | | | | | | | |