7月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.98%、解决率93.64%、满意率93.68%，综合成绩94.29分，排名第16位。

本月纳入市级考评工单**7446件。**其中**“考核三率”工单1948件，响应率100.00%**：“双是工单”1697件，“双否工单”90件，“解决、基本满意工单”119件，“单否工单”40件，“0分工单”2件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**93.68分**（镇街直派成绩见附件1），**低于**我区市级考核综合成绩（94.29分）**0.61分，低于**全市街乡镇平均水平（97.59分）**3.91分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**96.26分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（98.56分）**2.30分，高于**我区市级考核综合成绩（94.29分）**1.97分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 新城子镇 | 39 | 100.00% | 100.00% | 98.89% | 99.56  | 68 | 205↑ |
| 2 | 冯家峪镇 | 42 | 100.00% | 100.00% | 97.14% | 98.86  | 121 | 212↑ |
| 3 | 高岭镇 | 36 | 100.00% | 100.00% | 96.92% | 98.77  | 126 | 76↓ |
| 4 | 石城镇 | 24 | 100.00% | 100.00% | 96.67% | 98.67  | 137 | 179↑ |
| 5 | 鼓楼街道 | 176 | 100.00% | 97.92% | 96.67% | 97.63  | 210 | 100↑ |
| 6 | 西田各庄镇 | 191 | 100.00% | 97.44% | 96.92% | 97.49  | 217 | 121↑ |
| 7 | 十里堡镇 | 105 | 100.00% | 97.50% | 96.50% | 97.35  | 224 | 83↑ |
| 8 | 密云镇 | 45 | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 95.50  | 298 | 184↓ |
| 9 | 东邵渠镇 | 60 | 100.00% | 95.83% | 93.33% | 95.25  | 299 | 42↑ |
| 10 | 大城子镇 | 56 | 100.00% | 91.67% | 98.33% | 95.17  | 302 | 41↑ |
| 11 | 巨各庄镇 | 106 | 100.00% | 92.86% | 95.71% | 94.71  | 308 | 201↓ |
| 12 | 檀营地区 | 35 | 100.00% | 95.00% | 92.00% | 94.30  | 315 | 241↓ |
| 13 | 溪翁庄镇 | 105 | 100.00% | 93.33% | 94.00% | 94.27  | 316 | 190↓ |
| 14 | 北庄镇 | 24 | 100.00% | 92.31% | 92.31% | 93.08  | 328 | 23↓ |
| 15 | 穆家峪镇 | 114 | 100.00% | 91.30% | 91.30% | 92.17  | 332 | 7↑ |
| 16 | 不老屯镇 | 96 | 100.00% | 91.67% | 85.83% | 90.17  | 337 | 148↓ |
| 17 | 河南寨镇 | 91 | 100.00% | 87.50% | 89.58% | 89.58  | 338 | 13↓ |
| 18 | 果园街道 | 116 | 100.00% | 86.36% | 86.36% | 87.73  | 340 | 39↓ |
| 19 | 太师屯镇 | 105 | 100.00% | 81.82% | 83.64% | 84.36  | 342 | 14↓ |
| 20 | 古北口镇 | 30 | 100.00% | 80.00% | 60.00% | 74.00  | 343 | 342↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.59分；全区镇街直派工单综合成绩93.68分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 卫生健康委 | 230 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 人力资源和社会保障局 | 223 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1 | 100.00  |
| 1 | 水务局 | 45 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 规自分局 | 24 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 教 委 | 177 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.2 | 99.80  |
| 1 | 民政局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.2 | 99.80  |
| 1 | 文化和旅游局 | 375 | 100.00% | 100.00% | 98.25% | -0.2 | 99.10  |
| 8 | 市场监督管理局 | 505 | 100.00% | 97.96% | 96.73% | -0.1 | 97.57  |
| 9 | 商务局 | 363 | 100.00% | 96.55% | 94.48% | -0.3 | 95.77  |
| 10 | 交通局 | 665 | 100.00% | 93.75% | 95.63% | 0.3 | 95.43  |
| 11 | 密云城服集团 | 126 | 100.00% | 93.75% | 94.69% | 0.5 | 95.25  |
| 12 | 住建委 | 194 | 100.00% | 92.86% | 92.14% | 0.5 | 93.79  |
| 13 | 城市管理委 | 117 | 100.00% | 92.31% | 93.46% | 0.2 | 93.74  |
| 14 | 公路分局 | 49 | 100.00% | 85.71% | 100.00% | 0.4 | 93.26  |
| 15 | 中关村密云园 | 791 | 100.00% | 85.71% | 85.14% | — | 86.91  |
| 16 | 体育局 | 58 | 100.00% | 75.00% | 75.00% | -0.1 | 77.40  |
| 1 | 二类部门 | 密云生态集团 | 23 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 农业农村局 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 密云城投集团 | 13 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 退役军人事务局 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1 | 100.00  |
| 1 | 园林绿化局 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 司法局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 文旅集团 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 经贸分院 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 100.00  |
| 1 | 政务和数据局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 100.00  |
| 1 | 应急管理局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 城管执法局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 国动办 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 14 | 园林中心 | 31 | 100.00% | 100.00% | 98.67% | 0.5 | 99.97  |
| 15 | 残 联 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.3 | 99.70  |
| 16 | 密云企业服务公司 | 20 | 100.00% | 90.91% | 90.91% | 0.1 | 91.92  |
| 17 | 消防救援局 | 16 | 100.00% | 88.89% | 88.89% | 0.2 | 90.20  |
| 18 | 生态环境局 | 25 | 100.00% | 50.00% | 100.00% | -0.4 | 74.60  |
| 19 | 农业服务中心 | 1 | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.2 | 10.20  |
| 部门工单综合成绩为96.26分。 |