6月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率100.00%、解决率94.35%、满意率94.34%，综合成绩94.91分，排名第16位。

本月纳入市级考评工单**7539件。**其中**“考核三率”工单1982件**：“双是工单”1704件，“双否工单”77件，“解决、基本满意工单”149件，“单否工单”52件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**94.80分**（镇街直派成绩见附件1），**低于**我区市级考核综合成绩（94.91分）**0.11分，低于**全市街乡镇平均水平（97.54分）**2.74分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**96.32分**（部门成绩见附件4），**低于**全市各部门平均水平（98.76分）**2.44分，高于**我区市级考核综合成绩（94.91分）**1.41分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 古北口镇 | 27 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  | 1 | 160↑ |
| 2 | 高岭镇 | 53 | 100.00% | 100.00% | 99.09% | 99.64  | 50 | 52↑ |
| 3 | 檀营地区 | 23 | 100.00% | 100.00% | 98.18% | 99.27  | 74 | 2↓ |
| 4 | 巨各庄镇 | 121 | 100.00% | 100.00% | 97.01% | 98.81  | 107 | 60↑ |
| 5 | 密云镇 | 48 | 100.00% | 100.00% | 96.84% | 98.74  | 114 | 193↑ |
| 6 | 溪翁庄镇 | 126 | 100.00% | 100.00% | 96.60% | 98.64  | 126 | 208↑ |
| 7 | 不老屯镇 | 90 | 100.00% | 100.00% | 95.00% | 98.00  | 189 | 47↑ |
| 8 | 新城子镇 | 46 | 100.00% | 93.75% | 98.75% | 96.38  | 273 | 20↓ |
| 9 | 果园街道 | 117 | 100.00% | 95.71% | 94.57% | 95.69  | 301 | 3↑ |
| 10 | 北庄镇 | 35 | 100.00% | 92.86% | 97.14% | 95.29  | 305 | 220↓ |
| 11 | 十里堡镇 | 100 | 100.00% | 95.24% | 93.81% | 95.14  | 307 | 234↓ |
| 12 | 鼓楼街道 | 239 | 100.00% | 94.51% | 94.15% | 94.91  | 310 | 25↑ |
| 13 | 石城镇 | 24 | 100.00% | 88.89% | 100.00% | 94.44  | 316 | 34↓ |
| 14 | 河南寨镇 | 71 | 100.00% | 91.67% | 93.33% | 93.17  | 325 | 30↓ |
| 15 | 太师屯镇 | 110 | 100.00% | 92.86% | 91.43% | 93.00  | 328 | 42↓ |
| 16 | 冯家峪镇 | 42 | 100.00% | 85.71% | 100.00% | 92.86  | 333 | 270↓ |
| 17 | 西田各庄镇 | 148 | 100.00% | 89.66% | 84.83% | 88.76  | 338 | 60↓ |
| 18 | 穆家峪镇 | 120 | 100.00% | 85.25% | 88.20% | 87.90  | 339 | 158↓ |
| 19 | 东邵渠镇 | 75 | 100.00% | 85.71% | 85.71% | 87.14  | 341 | 241↓ |
| 20 | 大城子镇 | 45 | 100.00% | 66.67% | 66.67% | 70.00  | 343 | 55↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.54分；全区镇街直派工单综合成绩94.80分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 规自分局 | 24 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.3  | 100.00  |
| 2 | 卫生健康委 | 241 | 100.00% | 100.00% | 98.89% | 0.3  | 99.86  |
| 3 | 体育局 | 95 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.3  | 99.70  |
| 3 | 民政局 | 9 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.3  | 99.70  |
| 5 | 人力资源和社会保障局 | 240 | 100.00% | 100.00% | 99.17% | -0.1  | 99.57  |
| 6 | 园林中心 | 50 | 100.00% | 100.00% | 98.71% | — | 99.48  |
| 7 | 商务局 | 194 | 100.00% | 100.00% | 98.67% | -0.1  | 99.37  |
| 8 | 教 委 | 112 | 100.00% | 100.00% | 98.71% | -0.2  | 99.28  |
| 9 | 市场监督管理局 | 548 | 100.00% | 99.23% | 98.46% | -0.1  | 98.90  |
| 10 | 文化和旅游局 | 293 | 100.00% | 98.86% | 96.14% | — | 97.89  |
| 11 | 中关村密云园 | 724 | 100.00% | 97.06% | 93.53% | 0.3  | 96.24  |
| 12 | 交通局 | 666 | 100.00% | 97.06% | 91.76% | 0.3  | 95.54  |
| 13 | 水务局 | 26 | 100.00% | 91.67% | 96.67% | 0.4  | 94.90  |
| 14 | 密云城服集团 | 142 | 100.00% | 94.55% | 92.36% | 0.5  | 94.72  |
| 15 | 城市管理委 | 157 | 100.00% | 90.91% | 94.95% | -0.1  | 93.33  |
| 16 | 公路分局 | 72 | 100.00% | 87.50% | 96.67% | 0.1  | 92.52  |
| 17 | 住建委 | 349 | 100.00% | 82.05% | 81.03% | 0.5  | 83.94  |
| 1 | 二类部门 | 密云生态集团 | 29 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 静态交通 | 16 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 消防支队 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 农业农村局 | 14 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 供销社 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 园林绿化局 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 水库执法大队 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 气象局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 密云建工集团 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 12 | 密云企业服务公司 | 11 | 100.00% | 100.00% | 98.00% | — | 99.20  |
| 13 | 密云城投集团 | 25 | 100.00% | 100.00% | 91.43% | — | 96.57  |
| 14 | 生态环境局 | 10 | 100.00% | 50.00% | 100.00% | — | 75.00  |
| 部门工单综合成绩为96.32分。 |