5月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.94%、解决率95.48%、满意率96.22%，综合成绩96.43分，排名第13位。

本月纳入市级考评工单**8971件。**其中**“考核三率”工单4150件**：“双是工单”3844件，“双否工单”139件，“解决、基本满意工单”114件，“单否工单”53件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**97.03分**（镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（96.43分）**0.60分，低于**全市街乡镇平均水平（97.74分）**0.71分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**96.44分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（99.28分）**2.84分，高于**我区市级考核综合成绩（96.43分）**0.01分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 冯家峪镇 | 94 | 100.00% | 100.00% | 98.94% | 99.57  | 63 | 150↑ |
| 2 | 檀营地区 | 15 | 100.00% | 100.00% | 98.67% | 99.47  | 72 | 102↑ |
| 3 | 十里堡镇 | 196 | 100.00% | 99.49% | 99.29% | 99.46  | 73 | 43↑ |
| 4 | 北庄镇 | 131 | 100.00% | 99.24% | 99.08% | 99.25  | 85 | 36↑ |
| 5 | 东邵渠镇 | 138 | 100.00% | 99.28% | 98.55% | 99.06  | 100 | 14↓ |
| 6 | 高岭镇 | 95 | 100.00% | 98.95% | 98.95% | 99.05  | 102 | 67↑ |
| 7 | 古北口镇 | 41 | 100.00% | 97.56% | 99.02% | 98.39  | 161 | 49↓ |
| 8 | 巨各庄镇 | 220 | 100.00% | 97.73% | 98.55% | 98.28  | 167 | 24↑ |
| 9 | 穆家峪镇 | 258 | 100.00% | 97.67% | 98.06% | 98.06  | 181 | 55↑ |
| 10 | 不老屯镇 | 82 | 100.00% | 96.34% | 97.56% | 97.20  | 236 | 2↑ |
| 11 | 新城子镇 | 59 | 100.00% | 96.61% | 96.27% | 96.81  | 253 | 219↓ |
| 12 | 西田各庄镇 | 147 | 100.00% | 95.24% | 96.46% | 96.20  | 278 | 37↑ |
| 13 | 石城镇 | 60 | 100.00% | 95.00% | 96.33% | 96.03  | 282 | 166↓ |
| 14 | 太师屯镇 | 145 | 100.00% | 94.48% | 96.69% | 95.92  | 286 | 27↑ |
| 15 | 大城子镇 | 59 | 100.00% | 94.92% | 95.93% | 95.83  | 288 | 20↑ |
| 16 | 河南寨镇 | 29 | 100.00% | 96.55% | 93.10% | 95.52  | 295 | 26↓ |
| 17 | 果园街道 | 158 | 97.97% | 94.30% | 95.70% | 95.23  | 304 | 3↓ |
| 18 | 密云镇 | 74 | 100.00% | 94.59% | 94.32% | 95.03  | 307 | 90↓ |
| 19 | 溪翁庄镇 | 92 | 100.00% | 91.30% | 93.70% | 93.13  | 334 | 172↓ |
| 20 | 鼓楼街道 | 205 | 100.00% | 91.71% | 92.39% | 92.81  | 335 | 46↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.74分；全区镇街直派工单综合成绩97.03分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 教 委 | 32 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1  | 100.00  |
| 1 | 水务局 | 15 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2  | 100.00  |
| 1 | 民政局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 4 | 中关村密云园 | 102 | 100.00% | 100.00% | 99.61% | 0.1  | 99.94  |
| 5 | 密云城投集团 | 38 | 100.00% | 100.00% | 98.95% | 0.1  | 99.68  |
| 6 | 商务局 | 14 | 100.00% | 100.00% | 98.57% | 0.1  | 99.53  |
| 7 | 体育局 | 12 | 100.00% | 100.00% | 98.33% | — | 99.33  |
| 8 | 人力资源和社会保障局 | 19 | 100.00% | 100.00% | 97.89% | — | 99.16  |
| 9 | 文化和旅游局 | 70 | 100.00% | 98.57% | 97.71% | — | 98.37  |
| 10 | 市场监督管理局 | 127 | 100.00% | 98.43% | 97.32% | 0.1  | 98.24  |
| 11 | 密云城服集团 | 130 | 100.00% | 98.46% | 97.08% | 0.1  | 98.16  |
| 12 | 园林中心 | 46 | 100.00% | 93.48% | 99.57% | — | 96.57  |
| 13 | 城市管理委 | 60 | 100.00% | 95.00% | 97.00% | 0.1  | 96.40  |
| 14 | 公路分局 | 15 | 100.00% | 93.33% | 98.67% | 0.1  | 96.23  |
| 15 | 交通局 | 46 | 100.00% | 95.65% | 93.91% | — | 95.39  |
| 16 | 卫生健康委 | 8 | 100.00% | 100.00% | 87.50% | — | 95.00  |
| 17 | 住建委 | 248 | 100.00% | 88.31% | 92.58% | 0.1  | 91.29  |
| 18 | 规自分局 | 3 | 100.00% | 66.67% | 100.00% | -0.1  | 83.23  |
| 1 | 二类部门 | 静态交通 | 10 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 农业农村局 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 密云企业管理公司 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 司法局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 文旅集团 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 生态环境局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 水库执法大队 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 密云建工集团 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 农业服务中心 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 经贸分院 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 国动办 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 投促中心 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 发改委 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 15 | 园林绿化局 | 5 | 100.00% | 100.00% | 96.00% | — | 98.40  |
| 16 | 密云生态集团 | 15 | 100.00% | 100.00% | 93.33% | — | 97.33  |
| 17 | 退役军人事务局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 80.00% | — | 92.00  |
| 18 | 消防支队 | 4 | 100.00% | 75.00% | 75.00% | — | 77.50  |
| 部门工单综合成绩为96.44分。 |