4月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.98%、解决率96.07%、满意率96.72%，综合成绩96.72分，排名第11位。

本月纳入市级考评工单**9717件。**其中**“考核三率”工单5669件**：“双是工单”5381件，“双否工单”174件，“解决、基本满意工单”61件，“单否工单”53件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**97.29分**（镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（96.72分）**0.57分，低于**全市街乡镇平均水平（97.55分）**0.26分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**97.20分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（99.13分）**1.93分，高于**我区市级考核综合成绩（96.72分）**0.48分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 新城子镇 | 118 | 100.00% | 100.00% | 99.80% | 99.92  | 34 | 270 ↑ |
| 2 | 东邵渠镇 | 222 | 100.00% | 98.96% | 99.48% | 99.27  | 86 | 79 ↑ |
| 3 | 古北口镇 | 91 | 100.00% | 98.72% | 98.72% | 98.85  | 112 | 46 ↓ |
| 4 | 石城镇 | 92 | 100.00% | 98.67% | 98.67% | 98.80  | 116 | 59 ↓ |
| 4 | 十里堡镇 | 291 | 100.00% | 98.33% | 99.08% | 98.80  | 116 | 17 ↑ |
| 6 | 北庄镇 | 155 | 100.00% | 98.64% | 98.64% | 98.78  | 121 | 44 ↓ |
| 7 | 溪翁庄镇 | 266 | 100.00% | 98.18% | 98.09% | 98.33  | 162 | 49 ↓ |
| 8 | 高岭镇 | 216 | 100.00% | 97.40% | 98.85% | 98.24  | 169 | 5 ↑ |
| 9 | 檀营地区 | 111 | 100.00% | 98.63% | 97.26% | 98.22  | 174 | 46 ↓ |
| 10 | 巨各庄镇 | 295 | 100.00% | 97.63% | 97.87% | 97.96  | 191 | 107 ↓ |
| 11 | 冯家峪镇 | 149 | 100.00% | 96.90% | 97.52% | 97.46  | 213 | 72 ↓ |
| 12 | 密云镇 | 161 | 100.00% | 96.53% | 97.92% | 97.43  | 217 | 111 ↓ |
| 13 | 穆家峪镇 | 347 | 100.00% | 96.77% | 96.77% | 97.10  | 236 | 32 ↓ |
| 14 | 不老屯镇 | 170 | 100.00% | 96.69% | 96.69% | 97.02  | 238 | 44 ↓ |
| 15 | 河南寨镇 | 99 | 100.00% | 94.59% | 97.57% | 96.32  | 269 | 132 ↓ |
| 16 | 鼓楼街道 | 319 | 100.00% | 95.51% | 94.91% | 95.72  | 289 | 74 ↓ |
| 17 | 果园街道 | 252 | 100.00% | 94.47% | 94.87% | 95.19  | 301 | 53 ↓ |
| 18 | 大城子镇 | 126 | 100.00% | 93.88% | 94.90% | 94.90  | 308 | 194 ↓ |
| 19 | 太师屯镇 | 172 | 100.00% | 94.07% | 94.07% | 94.67  | 313 | 5 ↑ |
| 20 | 西田各庄镇 | 322 | 100.00% | 93.66% | 94.15% | 94.49  | 315 | 64 ↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.55分；全区镇街直派工单综合成绩97.29分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 人力资源和社会保障局 | 226 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1 | 100.00  |
| 1 | 卫生健康委 | 196 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 静态交通 | 49 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 密云城投集团 | 48 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 教 委 | 44 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 园林中心 | 36 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 密云生态集团 | 34 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 体育局 | 28 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 水务局 | 22 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 100.00  |
| 10 | 中关村密云园 | 336 | 100.00% | 98.65% | 98.38% | 0.2 | 98.88  |
| 11 | 市场监督管理局 | 587 | 100.00% | 98.86% | 98.51% | 0 | 98.83  |
| 12 | 城市管理委 | 79 | 100.00% | 97.62% | 98.57% | 0.4 | 98.64  |
| 13 | 密云城服集团 | 285 | 100.00% | 97.94% | 97.37% | 0.5 | 98.42  |
| 14 | 文化和旅游局 | 273 | 100.00% | 97.17% | 96.98% | -0.1 | 97.28  |
| 15 | 商务局 | 165 | 100.00% | 97.14% | 96.57% | 0 | 97.20  |
| 16 | 交通局 | 633 | 100.00% | 93.86% | 96.49% | 0.4 | 95.93  |
| 17 | 住建委 | 756 | 100.00% | 91.62% | 94.79% | 0.4 | 94.12  |
| 18 | 规自分局 | 29 | 100.00% | 87.50% | 100.00% | 0.3 | 94.05  |
| 1 | 二类部门 | 密云企业服务公司 | 22 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 消防支队 | 20 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 农业农村局 | 15 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 9 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 司法局 | 9 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 国资委 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 供销社 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 密云建工集团 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 文旅集团 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 农业服务中心 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 科 委 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 党 校 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 水库执法大队 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 投促中心 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 政务服务管理局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 经贸分院 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 发改委 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 应急管理局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 总工会 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 人防办 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 21 | 公路分局 | 21 | 100.00% | 77.78% | 100.00% | — | 88.89  |
| 部门工单综合成绩为97.20分。 |