3月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率100.00%、解决率97.30%、满意率97.87%，综合成绩98.00分，排名第8位。

本月纳入市级考评工单**8074件。**其中**“考核三率”工单5047件**：“双是工单”4888件，“双否工单”105件，“单否工单”29件，“解决、基本满意工单”25件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**98.46分**（镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（98.00分）**0.46分，高于**全市街乡镇平均水平（97.97分）**0.49分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**98.16分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（99.24分）**1.08分，高于**我区市级考核综合成绩（98.00分）**0.16分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 石城镇 | 57 | 100.00% | 100.00% | 99.65% | 99.86  | 57 | 59↑ |
| 2 | 古北口镇 | 62 | 100.00% | 100.00% | 99.35% | 99.74  | 66 | 65↓ |
| 3 | 北庄镇 | 148 | 100.00% | 99.32% | 100.00% | 99.66  | 77 | 76↓ |
| 4 | 巨各庄镇 | 213 | 100.00% | 99.53% | 99.53% | 99.58  | 84 | 81↑ |
| 5 | 密云镇 | 142 | 100.00% | 99.30% | 99.15% | 99.31  | 106 | 44↑ |
| 6 | 溪翁庄镇 | 203 | 100.00% | 99.01% | 99.31% | 99.23  | 113 | 84↑ |
| 7 | 大城子镇 | 112 | 100.00% | 99.11% | 99.11% | 99.20  | 114 | 18↓ |
| 8 | 檀营地区 | 96 | 100.00% | 98.96% | 98.96% | 99.06  | 128 | 208↑ |
| 9 | 十里堡镇 | 198 | 100.00% | 98.48% | 99.39% | 99.00  | 133 | 26↓ |
| 10 | 河南寨镇 | 85 | 100.00% | 98.82% | 98.82% | 98.94  | 137 | 17↑ |
| 11 | 冯家峪镇 | 127 | 100.00% | 98.43% | 99.21% | 98.90  | 141 | 24↓ |
| 12 | 东邵渠镇 | 104 | 100.00% | 98.08% | 99.04% | 98.65  | 165 | 42↑ |
| 13 | 高岭镇 | 128 | 100.00% | 98.44% | 98.44% | 98.59  | 174 | 34↓ |
| 14 | 不老屯镇 | 135 | 100.00% | 97.78% | 98.37% | 98.24  | 194 | 24↑ |
| 15 | 穆家峪镇 | 271 | 100.00% | 97.79% | 98.08% | 98.13  | 204 | 94↓ |
| 16 | 鼓楼街道 | 239 | 100.00% | 97.91% | 97.49% | 97.95  | 215 | 61↑ |
| 17 | 果园街道 | 155 | 100.00% | 96.77% | 97.42% | 97.35  | 248 | 19↓ |
| 18 | 西田各庄镇 | 185 | 100.00% | 96.76% | 97.30% | 97.30  | 251 | 104↓ |
| 19 | 新城子镇 | 40 | 100.00% | 95.00% | 95.00% | 95.50  | 304 | 124↓ |
| 20 | 太师屯镇 | 126 | 100.00% | 93.65% | 94.44% | 94.60  | 318 | 167↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.97分；全区镇街直派工单综合成绩98.46分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 人力资源和社会保障局 | 226 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 卫生健康委 | 165 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 体育局 | 38 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 密云城投集团 | 39 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 教委 | 39 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 市场监督管理局 | 418 | 100.00% | 100.00% | 99.86% | 0.3 | 100.00  |
| 7 | 民政局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.1 | 99.90  |
| 8 | 商务局 | 149 | 100.00% | 100.00% | 99.57% | 0 | 99.83  |
| 9 | 文化和旅游局 | 212 | 100.00% | 99.07% | 99.07% | 0.5 | 99.67  |
| 10 | 中关村密云园 | 461 | 100.00% | 99.52% | 99.52% | 0.2 | 99.57  |
| 11 | 交通局 | 555 | 100.00% | 98.45% | 99.07% | 0.5 | 98.85  |
| 12 | 住建委 | 658 | 100.00% | 97.43% | 98.52% | 0.6 | 98.12  |
| 13 | 密云城服集团 | 379 | 100.00% | 96.65% | 95.99% | 0.3 | 97.02  |
| 14 | 城市管理委 | 62 | 100.00% | 94.44% | 94.44% | 0.6 | 95.60  |
| 1 | 二类部门 | 静态交通 | 27 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00  |
| 1 | 密云企业管理公司 | 22 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1 | 100.00  |
| 1 | 园林中心 | 20 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 密司雾管委会 | 16 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.9 | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 13 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.1 | 100.00  |
| 1 | 园林绿化局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00  |
| 1 | 退役军人事务局 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 农业农村局 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 生态环境局 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 100.00  |
| 1 | 政务服务管理局 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 残联 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 经贸分院 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 100.00  |
| 1 | 农业服务中心 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 融媒体中心 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00  |
| 1 | 税务局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 17 | 密云生态集团 | 18 | 100.00% | 93.75% | 93.75% | 0.5 | 94.88  |
| 18 | 消防支队 | 19 | 100.00% | 92.31% | 100.00% | 0.4 | 90.67  |
| 19 | 水务局 | 16 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.7 | 88.75  |
| 20 | 公路分局 | 14 | 100.00% | 83.33% | 83.33% | 0.5 | 85.50  |
| 21 | 规自分局 | 10 | 100.00% | 33.33% | 33.33% | 0.3 | 40.00  |
| 部门工单综合成绩（不含从办）为98.16分；部门工单综合成绩（含从办）为98.06分。 |