2月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率100.00%、解决率96.59%、满意率97.21%，综合成绩97.18分，排名第9位。

本月纳入市级考评工单**9423件。**其中**“考核三率”工单5293件**：“双是工单”5069件，“双否工单”145件，“解决、基本满意工单”47件，“单否工单”32件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**98.31分**（镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（97.18分）**1.13分，高于**全市街乡镇平均水平（97.56分）**0.75分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**96.83分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（98.53分）**1.70分，高于**我区市级考核综合成绩（97.18分）**0.35分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 北庄镇 | 164 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 | 1 | 45↑ |
| 1 | 古北口镇 | 72 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 | 1 | 108↑ |
| 3 | 大城子镇 | 161 | 100.00% | 99.16% | 99.16% | 99.24 | 96 | 6↓ |
| 4 | 十里堡镇 | 228 | 100.00% | 99.03% | 99.03% | 99.13 | 107 | 26↑ |
| 5 | 穆家峪镇 | 331 | 100.00% | 98.92% | 99.13% | 99.11 | 110 | 61↑ |
| 6 | 石城镇 | 60 | 100.00% | 98.08% | 100.00% | 99.04 | 116 | 93↑ |
| 7 | 冯家峪镇 | 156 | 100.00% | 98.58% | 99.29% | 99.01 | 117 | 60↑ |
| 8 | 高岭镇 | 209 | 100.00% | 98.31% | 98.88% | 98.71 | 140 | 116↓ |
| 9 | 西田各庄镇 | 225 | 100.00% | 98.20% | 98.80% | 98.62 | 147 | 64↓ |
| 10 | 密云镇 | 148 | 100.00% | 98.40% | 98.24% | 98.50 | 150 | 150↑ |
| 11 | 太师屯镇 | 118 | 100.00% | 97.83% | 98.91% | 98.48 | 151 | 4↓ |
| 12 | 河南寨镇 | 146 | 100.00% | 98.37% | 98.21% | 98.47 | 154 | 87↓ |
| 13 | 巨各庄镇 | 288 | 100.00% | 98.06% | 98.06% | 98.26 | 165 | 107↓ |
| 14 | 新城子镇 | 57 | 100.00% | 97.83% | 97.83% | 98.04 | 180 | 58↑ |
| 15 | 溪翁庄镇 | 244 | 100.00% | 97.70% | 97.51% | 97.85 | 197 | 67↑ |
| 16 | 东邵渠镇 | 208 | 100.00% | 97.22% | 97.67% | 97.68 | 207 | 151↓ |
| 17 | 不老屯镇 | 174 | 100.00% | 97.62% | 96.67% | 97.48 | 218 | 193↓ |
| 18 | 果园街道 | 194 | 100.00% | 96.55% | 97.47% | 97.26 | 229 | 3↓ |
| 19 | 鼓楼街道 | 261 | 100.00% | 95.48% | 96.38% | 96.29 | 276 | 1↑ |
| 20 | 檀营地区 | 37 | 100.00% | 89.66% | 89.66% | 90.69 | 336 | 85↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.56分。全区镇街直派工单综合成绩98.31分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 商务局 | 151 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.10  | 100.00  |
| 1 | 密云城投集团 | 57 | 100.00% | 100.00% | 99.47% | 0.60  | 100.00  |
| 1 | 民政局 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 4 | 交通局 | 639 | 100.00% | 99.17% | 99.83% | 0.40  | 99.92  |
| 5 | 市场监督管理局 | 446 | 100.00% | 99.14% | 99.83% | — | 99.50  |
| 6 | 体育局 | 66 | 100.00% | 100.00% | 98.89% | -0.10  | 99.46  |
| 7 | 中关村密云园 | 415 | 100.00% | 99.12% | 99.73% | -0.20  | 99.25  |
| 8 | 卫生健康委 | 223 | 100.00% | 97.67% | 99.30% | 0.50  | 99.06  |
| 9 | 城市管理委 | 66 | 100.00% | 96.77% | 98.71% | 0.60  | 98.47  |
| 10 | 密云城服集团 | 405 | 100.00% | 96.43% | 97.08% | 0.30  | 97.35  |
| 11 | 住建委 | 739 | 100.00% | 96.72% | 97.45% | — | 97.34  |
| 12 | 人力资源和社会保障局 | 448 | 100.00% | 95.95% | 98.65% | -0.30  | 97.13  |
| 13 | 文化和旅游局 | 116 | 100.00% | 96.15% | 94.62% | -0.10  | 95.82  |
| 14 | 静态交通 | 35 | 100.00% | 82.35% | 80.00% | — | 83.18  |
| 1 | 二类部门 | 园林中心 | 29 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.60  | 100.00  |
| 1 | 教委 | 18 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.60  | 100.00  |
| 1 | 园林绿化局 | 16 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.60  | 100.00  |
| 1 | 司法局 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.10  | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.10  | 100.00  |
| 1 | 消防支队 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.70  | 100.00  |
| 1 | 密云建工集团 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.50  | 100.00  |
| 1 | 供销社 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 1 | 总工会 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.20  | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 密云生态集团 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.60  | 100.00  |
| 1 | 密司雾管委会 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.90  | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.50  | 100.00  |
| 1 | 残 联 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.50  | 100.00  |
| 1 | 生态环境局 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.90  | 100.00  |
| 1 | 科 委 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.70  | 100.00  |
| 1 | 发改委 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.60  | 100.00  |
| 1 | 国动办 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | — | 100.00  |
| 18 | 密云企业服务公司 | 23 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.20  | 99.80  |
| 19 | 农业农村局 | 11 | 100.00% | 100.00% | 95.00% | 0.40  | 98.40  |
| 20 | 公路分局 | 37 | 100.00% | 90.00% | 90.00% | 0.60  | 91.60  |
| 21 | 水务局 | 21 | 100.00% | 80.00% | 80.00% | 0.50  | 82.50  |
| 22 | 规自分局 | 26 | 100.00% | 25.00% | 37.50% | 0.20  | 37.70  |
| 部门工单综合成绩为96.83分。 |