1月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.97%、解决率96.49%、满意率96.59%，综合成绩97.06分，排名第6位。

本月纳入市级考评工单**10784件**，环比**下降8.95%**。其中**“考核三率”工单5813件**：“双是工单”5524件，“双否工单”176件，“单否工单”43件，“解决、基本满意工单”70件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**98.17分**（镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（97.06分）**1.11分，高于**全市街乡镇平均水平（97.40分）**0.77分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**97.19分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（98.86分）**1.67分，高于**我区市级考核综合成绩（97.06分）**0.13分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇 街 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 | 市级  排名 | 环比  变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 高岭镇 | 186 | 100.00% | 100.00% | 99.89% | 99.96 | 24 | 88 ↑ |
| 2 | 不老屯镇 | 151 | 100.00% | 100.00% | 99.87% | 99.95 | 25 | 259 ↑ |
| 3 | 北庄镇 | 133 | 100.00% | 100.00% | 99.25% | 99.70 | 46 | 21 ↓ |
| 4 | 东邵渠镇 | 201 | 100.00% | 99.50% | 99.40% | 99.51 | 56 | 13 ↑ |
| 5 | 巨各庄镇 | 257 | 100.00% | 99.61% | 99.14% | 99.46 | 58 | 168 ↑ |
| 6 | 河南寨镇 | 153 | 100.00% | 99.35% | 99.08% | 99.31 | 67 | 35 ↓ |
| 7 | 西田各庄镇 | 209 | 100.00% | 99.04% | 99.04% | 99.14 | 83 | 2 ↓ |
| 8 | 大城子镇 | 115 | 98.73% | 99.13% | 99.13% | 99.09 | 90 | 120 ↑ |
| 9 | 古北口镇 | 68 | 100.00% | 98.53% | 98.53% | 98.68 | 109 | 39 ↓ |
| 10 | 十里堡镇 | 217 | 100.00% | 98.16% | 98.16% | 98.34 | 133 | 34 ↑ |
| 11 | 太师屯镇 | 198 | 100.00% | 97.47% | 98.59% | 98.17 | 147 | 164 ↑ |
| 12 | 穆家峪镇 | 276 | 100.00% | 97.46% | 97.61% | 97.78 | 171 | 19 ↓ |
| 13 | 冯家峪镇 | 82 | 100.00% | 97.56% | 97.32% | 97.71 | 177 | 81 ↑ |
| 14 | 石城镇 | 34 | 100.00% | 97.06% | 96.47% | 97.12 | 209 | 181 ↓ |
| 15 | 果园街道 | 173 | 100.00% | 96.53% | 96.42% | 96.83 | 226 | 10 ↓ |
| 16 | 新城子镇 | 41 | 100.00% | 95.12% | 97.56% | 96.59 | 238 | 142 ↓ |
| 17 | 檀营地区 | 106 | 100.00% | 97.17% | 94.34% | 96.32 | 251 | 172 ↓ |
| 18 | 溪翁庄镇 | 231 | 100.00% | 95.67% | 95.50% | 96.03 | 264 | 120 ↓ |
| 19 | 鼓楼街道 | 228 | 100.00% | 95.18% | 95.53% | 95.80 | 277 | 53 ↓ |
| 20 | 密云镇 | 78 | 100.00% | 93.59% | 95.64% | 95.05 | 300 | 100 ↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.40分。全区镇街直派工单综合成绩98.17分。 | | | | | | | | |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部 门 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 加分项 | 综合  成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部  门 | 文化和旅游局 | 117 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00 |
| 1 | 规自分局 | 30 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00 |
| 1 | 商务局 | 115 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.3 | 100.00 |
| 1 | 密云城投集团 | 68 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.3 | 100.00 |
| 1 | 民政局 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0 | 100.00 |
| 1 | 中关村密云园 | 440 | 100.00% | 100.00% | 99.77% | 0.1 | 100.00 |
| 1 | 卫生健康委 | 238 | 100.00% | 100.00% | 99.75% | 0.3 | 100.00 |
| 8 | 市场监督管理局 | 595 | 100.00% | 100.00% | 99.64% | 0 | 99.86 |
| 9 | 体育局 | 46 | 100.00% | 100.00% | 98.75% | 0 | 99.50 |
| 10 | 密云城服集团 | 727 | 100.00% | 97.70% | 98.22% | -0.1 | 98.04 |
| 11 | 交通局 | 720 | 100.00% | 97.26% | 97.95% | 0.2 | 98.01 |
| 12 | 人力资源和社会保障局 | 408 | 100.00% | 96.43% | 97.86% | -0.2 | 97.16 |
| 13 | 公路分局 | 56 | 100.00% | 96.43% | 95.00% | 0.4 | 96.61 |
| 14 | 住建委 | 873 | 100.00% | 93.24% | 94.16% | 0.1 | 94.39 |
| 15 | 静态交通 | 37 | 100.00% | 92.86% | 92.86% | 0.1 | 93.67 |
| 16 | 教 委 | 36 | 100.00% | 88.89% | 88.89% | 0.4 | 90.40 |
| 17 | 城市管理委 | 93 | 100.00% | 87.50% | 85.36% | 0.3 | 88.19 |
| 1 | 二类部  门 | 密司雾管委会 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.9 | 100.00 |
| 1 | 园林中心 | 19 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00 |
| 1 | 密云生态集团 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.6 | 100.00 |
| 1 | 国资委 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00 |
| 1 | 农业农村局 | 10 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00 |
| 1 | 经贸分院 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00 |
| 1 | 二类部  门 | 供销社 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.5 | 100.00 |
| 1 | 农业服务中心 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.4 | 100.00 |
| 1 | 生态环境局 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.3 | 100.00 |
| 1 | 园林绿化局 | 26 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.2 | 100.00 |
| 11 | 政务服务管理局 | 17 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.1 | 99.90 |
| 11 | 退役军人事务局 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.1 | 99.90 |
| 11 | 残 联 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.1 | 99.90 |
| 14 | 医疗保障局 | 16 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.2 | 99.80 |
| 15 | 密云建工集团 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | -0.3 | 99.70 |
| 16 | 水务局 | 13 | 100.00% | 100.00% | 93.33% | 0.4 | 97.73 |
| 部门工单综合成绩为97.19分。 | | | | | | | | |