12月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率100.00%、解决率95.35%、满意率95.44%，综合成绩95.85分，排名第11位。

市级公布我区万人诉求比341.36件/万人，排第16位，比十六区平均万人诉求比（240.12件/万人）高101.2件/万人。

本月纳入市级考评工单**11844件**，环比**下降1.52%**。其中**“考核三率”工单6446件**：“双是工单”5932件，“双否工单”241件，“单否工单”71件，“解决、基本满意工单”202件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**97.51分（**镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（95.85分）**1.66分，高于**全市街乡镇平均水平（97.07分）**0.44分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**95.08分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（99.00分）**3.92分，低于**我区市级考核综合成绩（95.85分）**2.23分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 北庄镇 | 140 | 100.00% | 100.00% | 99.86% | 99.94 | 25 | 27 ↑ |
| 2 | 石城镇 | 62 | 100.00% | 100.00% | 99.68% | 99.87 | 28 | 57 ↑ |
| 3 | 河南寨镇 | 164 | 100.00% | 100.00% | 99.63% | 99.85 | 32 | 195 ↑ |
| 4 | 东邵渠镇 | 218 | 100.00% | 99.08% | 99.08% | 99.17 | 69 | 47 ↑ |
| 5 | 古北口镇 | 106 | 100.00% | 99.06% | 99.06% | 99.15 | 70 | 50 ↓ |
| 6 | 檀营地区 | 122 | 100.00% | 98.36% | 99.67% | 99.05 | 79 | 34 ↑ |
| 7 | 西田各庄镇 | 154 | 100.00% | 98.70% | 99.22% | 99.04 | 81 | 151 ↑ |
| 8 | 新城子镇 | 60 | 100.00% | 98.33% | 99.00% | 98.77 | 96 | 118 ↑ |
| 9 | 高岭镇 | 176 | 100.00% | 98.30% | 98.52% | 98.56 | 112 | 6 ↑ |
| 10 | 溪翁庄镇 | 306 | 100.00% | 98.04% | 97.32% | 97.95 | 144 | 55 ↑ |
| 11 | 穆家峪镇 | 318 | 100.00% | 97.80% | 97.23% | 97.79 | 152 | 50 ↑ |
| 12 | 十里堡镇 | 221 | 100.00% | 97.29% | 97.29% | 97.56 | 167 | 31 ↓ |
| 13 | 密云镇 | 109 | 100.00% | 96.33% | 97.06% | 96.99 | 200 | 27 ↓ |
| 14 | 大城子镇 | 169 | 100.00% | 97.04% | 95.62% | 96.77 | 210 | 2 ↓ |
| 15 | 果园街道 | 232 | 100.00% | 96.12% | 96.55% | 96.68 | 216 | 46 ↓ |
| 16 | 鼓楼街道 | 316 | 100.00% | 95.89% | 96.65% | 96.6 | 224 | 79 ↓ |
| 17 | 巨各庄镇 | 279 | 100.00% | 96.06% | 96.27% | 96.54 | 226 | 75 ↓ |
| 18 | 冯家峪镇 | 143 | 100.00% | 95.80% | 94.55% | 95.72 | 258 | 44 ↓ |
| 19 | 不老屯镇 | 100 | 100.00% | 94.00% | 94.60% | 94.84 | 284 | 19 ↓ |
| 20 | 太师屯镇 | 223 | 100.00% | 92.83% | 93.00% | 93.61 | 311 | 24 ↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为97.07分。全区镇街直派工单综合成绩97.51分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部 门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 商务局 | 177 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 教 委 | 63 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 园林绿化局 | 27 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 规自分局 | 24 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 民政局 | 9 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 6 | 交通局 | 641 | 100.00% | 100.00% | 99.68% | 99.87  |
| 7 | 人力资源和社会保障局 | 281 | 100.00% | 100.00% | 99.38% | 99.75  |
| 8 | 卫生健康委 | 386 | 100.00% | 100.00% | 99.15% | 99.66  |
| 9 | 文化和旅游局 | 496 | 100.00% | 99.59% | 98.76% | 99.30  |
| 10 | 密云城投集团 | 103 | 100.00% | 98.57% | 98.29% | 98.60  |
| 11 | 密云城服集团 | 673 | 100.00% | 98.52% | 97.67% | 98.33  |
| 12 | 市场监督管理局 | 505 | 100.00% | 97.10% | 96.81% | 97.28  |
| 13 | 园林中心 | 43 | 100.00% | 94.59% | 96.22% | 95.78  |
| 14 | 中关村密云园 | 387 | 100.00% | 93.91% | 95.33% | 95.09  |
| 15 | 体育局 | 36 | 100.00% | 88.89% | 100.00% | 94.44  |
| 16 | 城市管理委 | 96 | 100.00% | 90.57% | 88.68% | 90.75  |
| 17 | 住建委 | 936 | 100.00% | 87.93% | 90.96% | 90.35  |
| 18 | 公路分局 | 87 | 100.00% | 88.24% | 84.12% | 87.76  |
| 19 | 静态交通 | 42 | 100.00% | 88.89% | 66.67% | 81.11  |
| 20 | 水务局 | 17 | 100.00% | 77.78% | 55.56% | 71.11  |
| 1 | 二类部门 | 密云生态集团 | 27 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 农业农村局 | 18 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 经贸分院 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 密云企业管理公司 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 生态环境局 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 综合部门 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 供销社 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 政务服务管理局 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 水库执法大队 | 3 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 机关事务中心 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 应急管理局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 投促中心 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 人防办 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 经管站 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 部门工单综合成绩为95.08分。 |