10月“接诉即办”考核期工作情况分析

市级考评成绩为：响应率99.98%、解决率94.20%、满意率94.55%，综合成绩95.12分，排名第10位。

市级公布我区万人诉求比322.29件/万人，比十六区平均万人诉求比（224.19件/万人）高98.1件/万人。

本月纳入市级考评工单**9951件**，环比**下降19.63%**。其中**“考核三率”工单6163件**：“双满工单”5649件，“双否工单”297件，“单否工单”62件，“解决、基本满意工单”155件。

**（一）镇街成绩**

综合成绩**97.41分（**镇街成绩见附件1），**高于**我区市级考核综合成绩（95.12分）**2.29分，高于**全市街乡镇平均水平（96.82分）**0.59分**。

**（二）部门成绩**

全区部门综合成绩**94.87分**（部门成绩见附件2），**低于**全市各部门平均水平（99.17分）**4.30分，低于**我区市级考核综合成绩（95.12分）**0.25分**。

附件：1.市级考评各镇街诉求办理情况统计表

2.市级考评各部门诉求办理情况统计表

附件1

市级考评各镇街诉求办理情况统计表

| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 | 市级排名 | 环比变化 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 檀营地区 | 99 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  | 1 | 22↑ |
| 2 | 北庄镇 | 154 | 100.00% | 99.28% | 99.13% | 99.29  | 50 | 17↑ |
| 3 | 古北口镇 | 130 | 100.00% | 99.09% | 98.18% | 98.82  | 68 | 23↓ |
| 4 | 鼓楼街道 | 349 | 100.00% | 98.40% | 99.04% | 98.81  | 70 | 62↑ |
| 5 | 东邵渠镇 | 285 | 100.00% | 98.39% | 98.71% | 98.68  | 77 | 96↑ |
| 5 | 十里堡镇 | 242 | 100.00% | 98.44% | 98.65% | 98.68  | 77 | 23↓ |
| 7 | 新城子镇 | 119 | 100.00% | 97.96% | 98.98% | 98.57  | 88 | 223↑ |
| 8 | 大城子镇 | 145 | 100.00% | 98.37% | 98.21% | 98.47  | 92 | 16↓ |
| 9 | 密云镇 | 129 | 100.00% | 98.20% | 98.20% | 98.38  | 96 | 6↓ |
| 10 | 果园街道 | 254 | 100.00% | 96.85% | 99.10% | 98.06  | 114 | 159↑ |
| 11 | 冯家峪镇 | 155 | 100.00% | 97.83% | 97.54% | 97.93  | 126 | 98↑ |
| 12 | 高岭镇 | 215 | 100.00% | 96.70% | 98.02% | 97.56  | 150 | 38↓ |
| 13 | 石城镇 | 70 | 100.00% | 96.61% | 97.97% | 97.49  | 154 | 3↑ |
| 14 | 巨各庄镇 | 280 | 100.00% | 97.41% | 96.90% | 97.47  | 156 | 59↓ |
| 15 | 不老屯镇 | 239 | 100.00% | 96.97% | 96.73% | 97.18  | 176 | 99↓ |
| 16 | 穆家峪镇 | 394 | 100.00% | 96.58% | 96.52% | 96.90  | 195 | 53↑ |
| 17 | 河南寨镇 | 170 | 100.00% | 95.59% | 97.21% | 96.68  | 207 | 13↑ |
| 18 | 西田各庄镇 | 278 | 100.00% | 95.83% | 95.83% | 96.25  | 228 | 98↓ |
| 19 | 溪翁庄镇 | 280 | 100.00% | 92.92% | 93.21% | 93.75  | 310 | 2↓ |
| 20 | 太师屯镇 | 287 | 99.30% | 92.44% | 91.64% | 92.81  | 324 | 71↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，平均综合成绩为96.82分。全区镇街直派工单综合成绩97.41分。 |

附件2

市级考评各部门诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部 门 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 民政局 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 2 | 中关村密云园 | 334 | 100.00% | 99.43% | 99.31% | 99.44  |
| 3 | 密云企业管理公司 | 34 | 100.00% | 100.00% | 98.57% | 99.43  |
| 4 | 商务局 | 126 | 100.00% | 100.00% | 97.50% | 99.00  |
| 5 | 文化和旅游局 | 321 | 100.00% | 99.44% | 98.09% | 98.96  |
| 6 | 交通局 | 508 | 100.00% | 99.00% | 98.60% | 98.94  |
| 7 | 密云城投集团 | 68 | 100.00% | 98.21% | 96.07% | 97.54  |
| 8 | 体育局 | 56 | 100.00% | 96.43% | 97.14% | 97.07  |
| 9 | 市场监督管理局 | 399 | 100.00% | 96.55% | 96.55% | 96.90  |
| 10 | 密云城服集团 | 272 | 100.00% | 95.65% | 96.26% | 96.33  |
| 11 | 卫生健康委 | 236 | 100.00% | 95.60% | 94.07% | 95.43  |
| 12 | 静态交通 | 46 | 100.00% | 94.12% | 94.12% | 94.71  |
| 13 | 公路分局 | 90 | 100.00% | 92.19% | 94.38% | 93.84  |
| 14 | 城市管理委 | 166 | 100.00% | 92.78% | 93.20% | 93.67  |
| 15 | 教 委 | 71 | 100.00% | 91.18% | 92.94% | 92.76  |
| 16 | 园林中心 | 53 | 100.00% | 90.91% | 92.73% | 92.55  |
| 17 | 人力社保局 | 163 | 100.00% | 88.00% | 92.00% | 90.80  |
| 18 | 住建委 | 798 | 100.00% | 81.85% | 83.49% | 84.32  |
| 1 | 二类部门 | 农业农村局 | 20 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 园林绿化局 | 19 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 退役军人事务局 | 7 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 文旅集团 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 二类部门 | 经贸分院 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 医疗保障局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 国资委 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 政务服务管理局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 发改委 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 1 | 人防办 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00  |
| 11 | 水务局 | 20 | 100.00% | 92.31% | 92.31% | 93.08  |
| 12 | 密云生态集团 | 11 | 100.00% | 87.50% | 87.50% | 88.75  |
| 13 | 规自分局 | 32 | 100.00% | 75.00% | 100.00% | 87.50  |
| 部门工单综合成绩为94.87分。 |