密云区5月“接诉即办”考核期工作情况分析

一、诉求总量情况

2022年4月19日0时至5月19日0时，我区共受理“12345”市民服务热线群众诉求**15697件**，环比上升**14.65%，**同比上升**4.96%，**其中，疫情防控类工单**2936件**，占比**14.91%**。（2021年5月，全区受理工单共14955件，其中，疫情防控类工单269件，占比1.80%）。

二、诉求办理情况

本月纳入市级考评工单**7241件**，其中，**“只考核响应率”工单1750件，“考核三率”工单5491件**。“考核三率”工单中“双满工单”5289件，“双否工单”142件（含39件反水工单），“单否工单”60件（含44件反水工单）。市级考评成绩为：响应率99.95%%、解决率96.78%、满意率96.24%，综合成绩96.88分，排名十六区第5位。

**镇街成绩：**全区镇街直派综合成绩97.42分，**高于**全市街乡镇平均水平（96.25分）**1.17分**。**部门成绩：**全区部门综合成绩97.26分，**高于**全市各部门平均水平（96.18分）**1.09**分。

表1：市级考评各镇街群众诉求办理情况统计表（直派）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 排名 | 镇 街 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 | 市级  排名 | 环比  变化 |
| 1 | 新城子镇 | 124 | 100.00% | 99.42% | 99.88% | 99.67 | 26 | 58 ↑ |
| 2 | 古北口镇 | 170 | 100.00% | 99.39% | 99.71% | 99.58 | 32 | 30 ↑ |
| 2 | 檀营地区 | 106 | 99.47% | 99.62% | 99.54% | 99.58 | 32 | 74 ↑ |
| 排名 | 镇 街 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 | 市级  排名 | 环比  变化 |
| 4 | 河南寨镇 | 255 | 100.00% | 99.49% | 99.35% | 99.48 | 41 | 137 ↑ |
| 4 | 北庄镇 | 77 | 100.00% | 99.47% | 99.37% | 99.48 | 41 | 24 ↑ |
| 6 | 太师屯镇 | 467 | 99.68% | 99.34% | 99.34% | 99.38 | 49 | 36 ↑ |
| 7 | 密云镇 | 180 | 100.00% | 100.00% | 98.25% | 99.30 | 55 | 2 ↑ |
| 8 | 不老屯镇 | 215 | 100.00% | 99.11% | 99.08% | 99.19 | 64 | 215 ↑ |
| 9 | 东邵渠镇 | 129 | 100.00% | 99.11% | 98.99% | 99.15 | 65 | 252 ↑ |
| 10 | 十里堡镇 | 278 | 100.00% | 99.08% | 98.78% | 99.05 | 70 | 85 ↑ |
| 11 | 果园街道 | 179 | 100.00% | 99.75% | 97.37% | 98.82 | 82 | 167 ↑ |
| 12 | 高岭镇 | 74 | 100.00% | 98.24% | 98.71% | 98.60 | 89 | 238 ↑ |
| 13 | 石城镇 | 128 | 100.00% | 98.90% | 97.06% | 98.27 | 101 | 25 ↓ |
| 14 | 冯家峪镇 | 112 | 100.00% | 97.00% | 96.80% | 97.22 | 149 | 61 ↓ |
| 15 | 大城子镇 | 86 | 100.00% | 97.27% | 95.95% | 97.02 | 164 | 14 ↓ |
| 16 | 鼓楼街道 | 458 | 100.00% | 94.75% | 96.34% | 95.91 | 210 | 48 ↑ |
| 17 | 穆家峪镇 | 298 | 100.00% | 94.98% | 94.85% | 95.43 | 231 | 108 ↑ |
| 17 | 西田各庄镇 | 284 | 100.00% | 95.71% | 93.95% | 95.43 | 231 | 162 ↓ |
| 19 | 溪翁庄镇 | 281 | 100.00% | 90.18% | 89.69% | 90.97 | 331 | 64 ↓ |
| 20 | 巨各庄镇 | 347 | 100.00% | 85.12% | 85.45% | 86.94 | 338 | 6 ↓ |
| 全市共343个街乡镇参与排名，综合成绩为97.42分。 | | | | | | | | |

表2：市级考评各镇街群众诉求办理情况统计表（转派）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| 1 | 河南寨镇 | 42 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 新城子镇 | 13 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 大城子镇 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 高岭镇 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 5 | 密云镇 | 54 | 100.00% | 98.70% | 98.18% | 98.62 |
| 6 | 穆家峪镇 | 51 | 100.00% | 98.85% | 97.46% | 98.41 |
| 7 | 西田各庄镇 | 47 | 100.00% | 97.27% | 98.18% | 97.91 |
| 8 | 古北口镇 | 38 | 100.00% | 98.24% | 96.47% | 97.71 |
| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| 9 | 檀营地区 | 26 | 100.00% | 95.71% | 99.57% | 97.69 |
| 10 | 果园街道 | 74 | 100.00% | 97.50% | 97.31% | 97.68 |
| 11 | 太师屯镇 | 53 | 100.00% | 100.00% | 90.48% | 96.19 |
| 12 | 不老屯镇 | 21 | 100.00% | 92.50% | 98.50% | 95.65 |
| 13 | 溪翁庄镇 | 63 | 100.00% | 94.38% | 93.69% | 94.66 |
| 14 | 十里堡镇 | 34 | 100.00% | 93.08% | 94.41% | 94.30 |
| 15 | 北庄镇 | 20 | 100.00% | 94.55% | 91.82% | 94.00 |
| 16 | 鼓楼街道 | 129 | 100.00% | 93.90% | 92.20% | 93.83 |
| 17 | 巨各庄镇 | 34 | 100.00% | 92.86% | 92.86% | 93.57 |
| 18 | 石城镇 | 10 | 100.00% | 95.00% | 85.00% | 91.50 |
| 19 | 东邵渠镇 | 12 | 100.00% | 90.00% | 86.67% | 89.67 |
| 20 | 冯家峪镇 | 13 | 100.00% | 77.78% | 77.78% | 80.00 |
| 镇街转派工单综合成绩为95.57分。 | | | | | | |

表3：市级考评各镇街群众诉求办理情况统计表（直派+转派）

| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 新城子镇 | 137 | 100.00% | 99.45% | 99.89% | 99.68 |
| 2 | 河南寨镇 | 297 | 100.00% | 99.55% | 99.42% | 99.54 |
| 3 | 古北口镇 | 208 | 100.00% | 99.27% | 99.38% | 99.39 |
| 4 | 檀营地区 | 132 | 99.57% | 99.03% | 99.55% | 99.29 |
| 5 | 密云镇 | 234 | 100.00% | 99.83% | 98.32% | 99.24 |
| 6 | 不老屯镇 | 236 | 100.00% | 98.96% | 99.06% | 99.11 |
| 7 | 高岭镇 | 80 | 100.00% | 98.27% | 98.73% | 98.63 |
| 8 | 北庄镇 | 97 | 100.00% | 98.68% | 98.15% | 98.60 |
| 9 | 十里堡镇 | 312 | 100.00% | 98.70% | 98.00% | 98.55 |
| 10 | 果园街道 | 253 | 100.00% | 98.95% | 97.57% | 98.50 |
| 11 | 东邵渠镇 | 141 | 100.00% | 98.36% | 97.98% | 98.37 |
| 12 | 太师屯镇 | 520 | 99.71% | 99.39% | 96.58% | 98.30 |
| 13 | 石城镇 | 138 | 100.00% | 98.70% | 96.89% | 98.11 |
| 14 | 大城子镇 | 97 | 100.00% | 97.43% | 97.15% | 97.58 |
| 15 | 穆家峪镇 | 349 | 100.00% | 95.62% | 95.36% | 95.95 |
| 16 | 西田各庄镇 | 331 | 100.00% | 95.95% | 94.58% | 95.81 |
| 17 | 冯家峪镇 | 125 | 100.00% | 95.41% | 95.23% | 95.80 |
| 18 | 鼓楼街道 | 587 | 100.00% | 94.90% | 94.98% | 95.44 |
| 19 | 溪翁庄镇 | 344 | 100.00% | 91.99% | 91.34% | 92.53 |
| 20 | 巨各庄镇 | 381 | 100.00% | 85.06% | 85.37% | 86.68 |
| 镇街直派工单+转派工单综合成绩为97.25分。 | | | | | | |

表4：市级考评各部门群众诉求办理情况统计表

| 排名 | 分类 | 部 门 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一类部门 | 体育局 | 49 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 2 | 城市管理委 | 62 | 99.68% | 100.00% | 99.62% | 99.82 |
| 3 | 园林中心 | 45 | 100.00% | 100.00% | 99.47% | 99.79 |
| 4 | 教 委 | 96 | 100.00% | 98.08% | 99.62% | 98.88 |
| 5 | 人力资源和社会保障局 | 77 | 99.48% | 97.67% | 99.07% | 98.41 |
| 6 | 中关村密云园 | 69 | 99.71% | 98.18% | 98.18% | 98.33 |
| 7 | 公路分局 | 43 | 100.00% | 96.55% | 99.31% | 98.00 |
| 8 | 城建投开发公司 | 87 | 100.00% | 96.92% | 97.85% | 97.60 |
| 9 | 心连心城服公司 | 212 | 100.00% | 97.25% | 96.81% | 97.35 |
| 9 | 文化和旅游局 | 68 | 100.00% | 97.50% | 96.50% | 97.35 |
| 11 | 卫生健康委 | 539 | 100.00% | 97.16% | 96.23% | 97.07 |
| 12 | 水务局 | 70 | 100.00% | 95.08% | 98.03% | 96.75 |
| 13 | 商务局 | 72 | 100.00% | 96.23% | 95.85% | 96.45 |
| 14 | 交通局 | 137 | 100.00% | 94.17% | 97.28% | 96.00 |
| 15 | 住建委 | 330 | 100.00% | 94.16% | 95.18% | 95.15 |
| 16 | 市场监督管理局 | 104 | 99.81% | 92.31% | 95.38% | 94.29 |
| 17 | 规自分局 | 37 | 100.00% | 88.89% | 96.67% | 93.11 |
| 1 | 二类部门 | 消防支队 | 26 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 檀州资源公司 | 24 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 农业农村局 | 18 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 园林绿化局 | 13 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 密云企业管理公司 | 12 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 渔阳集团 | 11 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 国资委 | 10 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 残 联 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 民政局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 政务服务管理局 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 生态环境局 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 武装部 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 医疗保障局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 14 | 静态交通 | 6 | 100.00% | 100.00% | 96.00% | 98.40 |
| 15 | 农业服务中心 | 3 | 100.00% | 100.00% | 93.33% | 97.33 |
| 全区各部门平均综合成绩为97.26分。 | | | | | | | |

三、当月典型案例

为积极应对复杂多变的疫情形势，落实好疫苗接种全覆盖的工作要求，保障老年人生命健康安全，巩固当前疫情防控成果，连日来，密云区河南寨镇多措并举，“情暖到家、贴心服务”，全力推进60岁以上老人新冠疫苗接种工作，切实补齐老年人免疫空白，实现除禁忌症外“应种尽种”目标，筑牢镇域免疫屏障。

**坚持服务意识，积极上门接种。**“我今年都97了，因为身体的原因，一直没有接种疫苗。如今，我的身体状况也稳定了，村里给我们做宣传工作，又上门给我打疫苗，非常贴心。”家住下屯村的姚廷义老人接种完疫苗后这样说道。疫苗接种工作中，河南寨镇充分发挥党员“1+10”联系群众、村民代表包户及机关干部包村、两委干部包片机制组成服务小分队，利用周末、夜晚，开展“敲门行动”，走进老人心门，逐家逐户与老年人及其亲属面对面、心连心的交流，对接种疫苗的顾虑等，耐心为老人及其家人们答疑解惑，讲解新冠疫苗接种的安全性和重要性，让老年人们感受到切实的温暖与关爱，动员他们“应接尽接”。

**暖心服务“一条龙”，守护百姓健康。**河南寨村村委会派出专人、专车随时接送有意向的老年人进行接种，工作人员全程陪同，让老人和家属安心。河南寨村工作人员介绍了他们在开展全程引导、贴心陪护、暖心搀扶、免费接送等“一条龙”服务保障工作。河南寨镇各村还通过制定专项工作方案、指派专人专责、开展暖心服务等方法和举措，切实增强老年群体的接种意愿，提高疫苗接种率。

**精准数据比对，摸清查清存量。**针对之前镇域60岁以上老年人新冠疫苗接种覆盖率较高、存量少等问题。镇党委政府提前谋划，做足基础功课，在充分发挥网格员电话联系、逐户逐人走访摸排、“1+10”联系群众功能的同时，通过前期区域核酸电子信息平台登记和各村基础台账对比，形成精准存量未接种人员名单，切实做到“村不漏户，户不漏人”。通过数据比对、摸清存量、逐一销号、网格化排查、入户敲门、暖心服务等方式，截至5月29日，河南寨镇60岁及以上老人第一针接种率达91.51%。

当前，正值新冠疫苗接种攻坚阶段，河南寨镇60周岁及以上老年人疫苗接种和“第三针”加强针接种工作正在有序推进中，下一步，河南寨镇将压紧压实各方责任，持续加强宣传力度，提升服务保障水平，切实维护辖区群众生命安全和身体健康。

附件：密云区2022年“每月一题”工作进度统计表（5月

20日至6月4日）

附件 密云区2022年“每月一题”工作进度统计表（5月20日至6月4日）

| **序**  **号** | **上会**  **月份** | **整治问题** | **当前工作进度** | **诉求情况** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一月 | 老旧小区加装  电梯问题  主责单位：区住建委 | 2022年，积极推进既有住宅楼加装电梯工作，目前已开工6部。其中3部（鼓楼街道矿山公司家属院C楼3、4、6单元）电梯主体施工已基本完成，正在开展连廊装修及路面恢复等工作。 | 问题工单4件；  涉及点位：果园街道果园康居小区、鼓楼街道宾阳里小区。 |  |
| 2 | 雨季房屋漏雨问题  主责单位：区住建委 | 区住建委拟定了《密云区2022年住宅楼房屋漏雨修缮项目实施方案（报审稿）》，2022年4月15日第11次区政府常务会审议原则通过。属地镇街（地区）正在按方案要求组织实施。 | 问题工单99件；  涉及点位：鼓楼街道彩虹园小区、鼓楼街道宾阳里小区、鼓楼街道宾阳西里小区、东邵渠镇南达峪村、古北口镇司马台村等。 |  |
| 3 | 二月 | 房产证办理难问题  主责单位：  区规自分局 | 2022年区级任务为解决500套房屋“房产证办理难”问题。目前已解决溪水花园、紫金大厦两个项目，涉及居民120户。其中28户已办理完成个人不动产权证，其余92户正陆续办理。 | 问题工单25件；  涉及点位：密云镇万利花园小区、果园街道涧桥山小区等。 |  |
| 4 | 居住区电动自行车  集中充电设施建设  问题  主责单位：区城管委 | 5月18日，区住建委组织召开电动自行车集中充电设施工作专题会，对充电设施建设工作再部署，充电设施建设镇街正在组织推进民主程序及建设选址等工作。 | 问题工单28件；  涉及点位：不老屯镇燕落村、鼓楼街道宾阳西里小区、鼓楼街道花园小区等。 |  |
| 5 | 停车难问题  主责单位：区城管委 | **区城管委会同鼓楼街道在宾阳西里社区开展停车区域自治试点研究，拟定了初步的实施方案：**  (1)由鼓楼街道协调世纪家园物业将区域南北两侧设进出口，对中间2处出口设阻车桩进行封闭；城管委对区域内2处坡道进行改造，方便车辆通行。  (2)世纪家园物业公司派停车管理员24小时值守，负责区域内停车收费管理、秩序引导、路面维护和环境保洁工作。 | 问题工单37件；  涉及点位：鼓楼街道密东广场小区、巨各庄镇蔡家洼村、穆家峪镇庄头峪村等。 |  |
| 6 | 三月 | 中小学教学管理问题  主责单位：区教委 | **1.密云区29所小学近2万余小学生，依托“空中课堂”“国家中小学智慧教育平台”等资源进行线上学习。**任课教师通过钉钉、腾讯会议等形式提供作业辅导答疑。  **2.5月23日下午，区教委中教科组织召开2022届高三“二模”考试质量分析会。**会议首先由区教师研修学院从命题背景与设计、数据通报与分析、存在优势与不足三方面对全区二模成绩进行整体分析，并提出后期工作思路与策略建议，尤其是考生心态调节、线上复习教学提出具体对策。  **3.5月27日，区教委组织召开“密云区小学‘线上教育教学’研讨会”。**会议围绕线上直播教学课例观摩，研修员线上教学微讲座，学校线上教研活动及常规管理四个方面分别进行研讨交流。各小学、九年一贯制学校教学副校长、教学干部、教研组长、相关学科任课教师，密云区教师研修学院相关学科研修员300余人通过腾讯会议相聚云端参加活动。 | 问题工单12件；  涉及点位：太师屯中学、密云五中、密云二中。 |  |
| 7 | 四月 | 新就业形态劳动者劳动保障问题  主责单位：  区人力社保局 | 1.区人力资源和社会保障综合执法队做好保障农民工工资支付工作，深入建筑工程、企业进行检查，按照市局落实“五项制度”要求，查看在建工程项目保障农民工工资支付制度落实情况，及早发现欠薪隐患，解决欠薪问题，**处理各种形式来源的44起投诉举报案件，解决拖欠工资8.45万元。截至6月2日累计处理案件751件，解决拖欠工资3510.72万元。**  2.仲裁院积极开展各项仲裁工作，对涉及新就业形态劳动者的劳动争议案件高度重视，认真排查涉及新就业形态劳动者拖欠工资等各类劳动争议案件。对涉及新就业形态劳动者的案件，坚持“快立、快审、快结”办案原则，保障劳动者的合法权益。2022年5月16日至6月2日涉及新就业形态劳动者的各类劳动人事争议案件1件。  3.密云社保中心稽核科稳步开展日常稽核工作，深入部分企业实地稽核，查看职工花名册、劳动合同、会计凭证等相关材料，及时发现、处置各类少报漏报、少缴漏缴社会保险费问题，确保社会保险费应收尽收。**截至6月2日，受理投诉举报案件129件，下达整改意见130份，完成稽核补缴1386.61万元。** | 问题工单214件；  涉及点位：北京银兴同辉物业管理有限公司、寒舍（北京）旅游投资管理有限公司、北京鸿升信达通讯有限公司等。 |  |
| 8 | 四月 | 农村宅基地审批问题  主责单位：  区农业农村局 | 1.制定人口疏解实施方案。深化研究人口疏解，初步制定了《密云水库一级保护区人口有序疏解试点实施方案（2022年）》和《密云水库一级保护区人口有序疏解实施方案（2022年-2035年）》。  2.开展摸底调查。启动对一级区范围内宅基地及房屋面积、坐落高程情况、家庭成员情况、家庭承包土地、山场情况，享受各类政策补贴、补助情况，村级土地、山场等情况的调查，一户一册形成档案，为疏解工作奠定基础。  3.组织成立机构。向区委编办申请成立“密云水库一级区保护发展中心”，主要负责统筹水库一级保护区人口有序疏解的政策制定、资金使用等全面工作；研究制定一级区人口有序疏解政策，落实工作方案，完成各个年度疏解任务；打好群众基础，做好政策解释和有序疏解中的群众来信来访工作；统筹各项政策，有效推动一级区农民增收致富。目前已经将《关于组建密云水库一级区保护发展中心及增加事业编制的请示》上报至区委编办，待批复。 | 问题工单70件；  涉及点位：河南寨镇提辖庄村、穆家峪镇西穆家峪村、西田各庄镇西田各庄村、不老屯镇半城子村等。 |  |
| 9 | 五月 | 物业服务不规范问题  主责单位：区住建委 | 依据市住建委《物业服务不规范问题解决方案》，结合我区实际情况，已制定区级方案。 | 问题工单183件；  涉及点位：鼓楼街道保利小区、鼓楼街道行宫南区、果园街道涧桥山小区、果园街道密西花园小区等。 |  |
| 10 | 住宅楼内下水管道  堵塞问题  主责单位：区住建委 | **檀城家园管道更新项目，5月29日前已经完成招标工作，确定施工单位为中瑞国兴（北京）建筑工程有限责任公司，5月30日签订了施工合同，预计6月30日前改造提升工程完工。下一步，鼓楼街道将加强施工单位与设计、监理单位以及白檀社区居委会、物业工作对接，做好施工前期与居民的沟通，做好施工单位疫情防控和安全生产工作，确保工程顺利开展，尽快完工。** | 问题工单68件；  涉及点位：鼓楼街道宾阳里小区、鼓楼街道上营北区、果园街道果园新里北区等。 |  |
| **11** | **六月** | **道路积水问题**  **主责单位：区城管委** | **一、积水点一期工程。前期手续推进到施工阶段。具体工作：①区财政局已对区城管委“申请5项必要工作相关资金”事宜作复函，同意从区级资金解决，区城管委正在草拟报区政府申请资金的请示；②区城管委已将“缴纳赔补偿费承诺书”报区公路分局，待《掘占道施工许可》审批完成；③区城管委已将完善后的《占道施工许可证》材料报区交通支队审核，并正式报一站式；④正在开展渣土消纳招投标工作；**  **二、城区道路防汛工作。完成《北京市密云区城区流域2022年度防汛保障预案》，组建防汛队伍30支、880人，准备机械车辆108辆/台、发电机72台、水泵250台、救生艇2艘（公安）、救生圈472（公安）卫星电话2部（公安）等防汛物资。** | 问题工单30件；  涉及点位：大城子镇程各庄村、密云镇大唐庄村、西田各庄镇东户部庄村、太师屯镇太师屯村等。 |  |
| **12** | **农村污水治理问题**  **主责单位：区水务局** | **施工前各项准备工作已完成，各镇已组织开工。** | 问题工单184件；  涉及点位：新城子镇大角峪村、巨各庄镇丰各庄村、石城镇西湾子村、西田各庄镇韩各庄村等。 |  |
| 13 | 七月 | 社区健身设施建设与  管理问题  主责单位：区体育局 | 1.完成体育中心冰场及溪翁庄镇金叵罗村2处冰场的建设；  2.对白河两岸中加桥至潮汇大桥区域，及各镇街更新建设健身器材项目、健身广场及微运动体育健身角项目进行勘察、设计及招投标工作，已召开项目协调会。 | 问题工单39件；  涉及点位：巨各庄镇蔡家洼村、巨各庄镇查子沟村、巨各庄镇水树峪村、不老屯镇半城子村等。 |  |
| 14 | 棚户区改造问题  主责单位：区住建委 | **十六局棚改项目回迁地块房屋拆除工作已完成，计划10月启动回迁地块建设。** | 问题工单3件；  涉及点位：溪翁庄镇溪翁庄村、穆家峪镇新农村。 |  |
| 15 | 八月 | 农村地区煤改清洁能源后期运行管护问题  主责单位：  区农业农村局 | 区农业农村局积极做好本年度煤改电前期相关工作，督促设备供应企业提前组织安排货源。指导本年度涉及改电的镇政府安排好宣传动员工作，同时积极对接区供电公司做好外电网提升改造工作，目前**我区2022年度农村地区煤改电外电网提升改造计划及方案已报至市供电公司等待审批，预计7月底前开工实施外电网提升改造工程。** | 问题工单30件；  涉及点位：东邵渠镇石峨村、新城子镇蔡家甸村、太师屯镇太师屯村、西田各庄镇小水峪村等。 |  |
| 16 | 集中供暖不热问题  主责单位：区城管委 | 已完成“冬病夏治”方案制定，**因疫情原因，计划6月中下旬开始实施。** | 问题工单6件；  涉及点位：河南寨镇宁村、鼓楼街道花园小区等。 |  |
| 17 | 九月 | 公交运营调度  优化问题  主责单位：区交通局 | **依托运营调度系统,确保“实时公交”到站查询覆盖重点线路。558辆车有实时查询功能，174辆设备不支持。** | 问题工单10件；  涉及点位：密38路、密2路、郊89路等。 |  |
| 18 | 信号灯问题  主责单位：  区交通支队 | **完成花园路北口信号灯改造：该路口为T型路口，通过利用路灯杆增设附着式信号灯1组，使过往车辆得到有效管制，疏导交通流量。** | 问题工单1件；  涉及点位：不老屯镇阳坡地村。 | **已完成1处信号灯点位改造。将持续推进信号灯点位改造工作。** |
| 19 | 十月 | 餐饮行业  食品安全问题  主责单位：  区市场监管局 | 根据已制定的《密云区市场监督管理局推动解决“餐饮行业食品安全问题”工作方案》要求，**重点加强网红单位和网络外卖监管。联合区商务局约谈网络第三方平台，指导其规范线上餐饮单位经营行为。** | 问题工单21件；  涉及点位：鼓楼街道大鸭梨烤鸭店、鼓楼街道七少爷卤肉饭店、十里堡镇双井顺心购物超市等。 | 按照《密云区市场监督管理局关于开展餐饮环节熟食制售专项检查工作通知》要求，对餐饮单位外卖和窗口售卖熟食进行重点检查，并结合“守查保”专项工作和餐饮业大检查工作，对存在问题单位进行处罚并向公众进行公示。 |
| 20 | 十  一  月 | 噪声扰民问题  主责单位：  区生态环境局 | 1.开展工业企业噪声专项检查，**5月15日-5月31日，共计检查工业企业6家次。**  2.建城区内各镇（街）开展商业噪声巡查检查，**5月15日-5月31日共计检查商铺60家次。**2022年5月1日以来区住建委夜施审批0件。  3.**全区共受理噪声扰民类信访202件**（商业经营设施噪声10件，交通噪声6件，工业生产噪声5件，装修噪声88件，其他噪声93件。其中：139件双满，8件单满，11件双否，14件处理中，30件因保密及疫情原因无法回访）。 | 问题工单202件；  涉及点位：檀营地区久润花园小区、鼓楼街道花园小区、鼓楼街道世纪家园小区、十里堡镇双井村等。 |  |
| 21 | 十  二  月 | 0-3岁婴幼儿普惠托育服务资源不足问题  主责单位：  区卫生健康委 | **组织托育机构相关人员参加市级卫生保健人员培训。** | 无 |  |