密云区4月“接诉即办”考核期工作情况分析

一、诉求总量情况

2022年3月19日0时至4月19日0时，我区共受理“12345”市民服务热线群众诉求**13691件**，环比上升**26.59%，**同比下降**12.96%**（2021年4月，全区受理工单共15730件）**。**

二、诉求办理情况

本月纳入市级考评工单**6039件**，其中，**“只考核响应率”工单1246件，“考核三率”工单4793件**。“考核三率”工单中“双满工单”4554件，“双否工单”159件，“单否工单”80件。市级考评成绩为：响应率99.71%、解决率95.03%、满意率96.18%，综合成绩95.96分，排名十六区第4位。

**镇街成绩：**全区镇街直派综合成绩96.46分，**低于**全市街乡镇平均水平（97.01分）**0.55分**。

**部门成绩：**全区部门综合成绩95.97分，**高于**全市各部门平均水平（92.30分）**3.67分**。

表1：市级考评各镇街群众诉求办理情况统计表（直派）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 排名 | 镇 街 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 |
| 1 | 密云镇 | 139 | 100.00% | 99.28% | 98.71% | 99.12 |
| 2 | 古北口镇 | 123 | 100.00% | 98.37% | 99.67% | 99.06 |
| 3 | 北庄镇 | 65 | 97.95% | 98.46% | 100.00% | 99.03 |
| 4 | 西田各庄镇 | 251 | 100.00% | 98.41% | 99.52% | 99.01 |
| 5 | 石城镇 | 111 | 100.00% | 98.20% | 99.10% | 98.74 |
| 排名 | 镇 街 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 |
| 6 | 新城子镇 | 110 | 100.00% | 97.27% | 100.00% | 98.64 |
| 7 | 太师屯镇 | 345 | 99.60% | 98.55% | 98.49% | 98.63 |
| 8 | 冯家峪镇 | 97 | 100.00% | 97.94% | 98.97% | 98.56 |
| 9 | 檀营地区 | 59 | 100.00% | 98.31% | 97.97% | 98.34 |
| 10 | 大城子镇 | 68 | 100.00% | 95.59% | 99.71% | 97.68 |
| 11 | 十里堡镇 | 249 | 100.00% | 96.79% | 98.07% | 97.62 |
| 12 | 河南寨镇 | 248 | 100.00% | 96.77% | 97.34% | 97.32 |
| 13 | 果园街道 | 181 | 100.00% | 93.92% | 97.24% | 95.86 |
| 14 | 鼓楼街道 | 391 | 100.00% | 94.88% | 95.60% | 95.68 |
| 15 | 溪翁庄镇 | 170 | 99.37% | 94.12% | 95.65% | 95.45 |
| 16 | 不老屯镇 | 91 | 100.00% | 94.51% | 94.95% | 95.23 |
| 17 | 东邵渠镇 | 64 | 100.00% | 93.75% | 93.44% | 94.25 |
| 18 | 高岭镇 | 31 | 96.80% | 90.32% | 95.48% | 93.03 |
| 18 | 巨各庄镇 | 252 | 99.43% | 90.08% | 93.02% | 92.19 |
| 20 | 穆家峪镇 | 194 | 100.00% | 86.08% | 88.04% | 88.26 |
| 全市共343个街乡镇参与排名，综合成绩为97.01分。 | | | | | | |

表2：市级考评各镇街群众诉求办理情况统计表（转派）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| 1 | 十里堡镇 | 29 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 不老屯镇 | 13 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 北庄镇 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 高岭镇 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 5 | 河南寨镇 | 58 | 100.00% | 100.00% | 99.44% | 99.78 |
| 6 | 西田各庄镇 | 37 | 100.00% | 100.00% | 98.52% | 99.41 |
| 7 | 密云镇 | 32 | 95.00% | 100.00% | 98.89% | 99.06 |
| 8 | 石城镇 | 10 | 84.00% | 100.00% | 100.00% | 98.40 |
| 8 | 新城子镇 | 5 | 100.00% | 100.00% | 96.00% | 98.40 |
| 10 | 冯家峪镇 | 14 | 100.00% | 100.00% | 95.56% | 98.22 |
| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| 11 | 太师屯镇 | 31 | 100.00% | 90.48% | 100.00% | 95.24 |
| 12 | 古北口镇 | 21 | 100.00% | 88.89% | 100.00% | 94.44 |
| 13 | 溪翁庄镇 | 75 | 100.00% | 95.83% | 90.83% | 94.25 |
| 14 | 穆家峪镇 | 29 | 100.00% | 95.00% | 89.00% | 93.10 |
| 15 | 鼓楼街道 | 88 | 98.18% | 90.91% | 93.03% | 92.48 |
| 16 | 果园街道 | 48 | 100.00% | 90.32% | 92.26% | 92.06 |
| 17 | 东邵渠镇 | 8 | 100.00% | 83.33% | 96.67% | 90.33 |
| 18 | 檀营地区 | 18 | 100.00% | 84.62% | 84.62% | 86.15 |
| 19 | 巨各庄镇 | 28 | 100.00% | 78.95% | 83.16% | 82.74 |
| 20 | 大城子镇 | 11 | 100.00% | 66.67% | 88.89% | 78.89 |
| 镇街转派工单综合成绩为93.74分。 | | | | | | |

表3：市级考评各镇街群众诉求办理情况统计表（直派+转派）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| 1 | 密云镇 | 186 | 99.14% | 99.36% | 98.73% | 99.09 |
| 1 | 北庄镇 | 86 | 98.14% | 98.55% | 100.00% | 99.09 |
| 3 | 西田各庄镇 | 334 | 100.00% | 98.56% | 99.42% | 99.05 |
| 4 | 石城镇 | 133 | 98.80% | 98.31% | 99.15% | 98.69 |
| 5 | 新城子镇 | 122 | 100.00% | 97.39% | 99.83% | 98.63 |
| 6 | 冯家峪镇 | 121 | 100.00% | 98.11% | 98.68% | 98.53 |
| 7 | 古北口镇 | 158 | 100.00% | 97.16% | 99.72% | 98.47 |
| 8 | 太师屯镇 | 428 | 99.63% | 98.09% | 98.58% | 98.44 |
| 9 | 十里堡镇 | 319 | 100.00% | 96.96% | 98.17% | 97.75 |
| 10 | 河南寨镇 | 337 | 100.00% | 97.18% | 97.61% | 97.63 |
| 11 | 檀营地区 | 88 | 100.00% | 95.83% | 95.56% | 96.14 |
| 12 | 不老屯镇 | 136 | 100.00% | 94.95% | 95.35% | 95.62 |
| 13 | 大城子镇 | 89 | 100.00% | 92.21% | 98.44% | 95.48 |
| 14 | 果园街道 | 240 | 100.00% | 93.40% | 96.51% | 95.30 |
| 15 | 鼓楼街道 | 509 | 99.69% | 94.31% | 95.23% | 95.22 |
| 排名 | 镇 街 | 纳入考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合成绩 |
| 16 | 溪翁庄镇 | 327 | 99.51% | 94.33% | 95.05% | 95.14 |
| 17 | 东邵渠镇 | 95 | 100.00% | 92.86% | 93.71% | 93.91 |
| 18 | 高岭镇 | 56 | 97.14% | 90.91% | 95.76% | 93.47 |
| 19 | 巨各庄镇 | 309 | 99.48% | 89.30% | 92.32% | 91.53 |
| 20 | 穆家峪镇 | 247 | 100.00% | 86.92% | 88.13% | 88.71 |
| 镇街直派工单+转派工单综合成绩为96.19分。 | | | | | | |

表4：市级考评各部门群众诉求办理情况统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 排名 | 分类 | 部 门 | 纳入  考评 | 响应率 | 解决率 | 满意率 | 综合  成绩 |
| 1 | 一类部门 | 檀州资源公司 | 42 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 2 | 园林中心 | 36 | 100.00% | 100.00% | 99.38% | 99.75 |
| 3 | 体育局 | 56 | 100.00% | 100.00% | 98.89% | 99.56 |
| 4 | 市场监督管理局 | 259 | 100.00% | 99.23% | 98.46% | 99.00 |
| 5 | 人力资源和社会保障局 | 106 | 100.00% | 100.00% | 97.27% | 98.91 |
| 6 | 教 委 | 79 | 100.00% | 98.33% | 98.33% | 98.50 |
| 7 | 卫生健康委 | 219 | 100.00% | 97.71% | 98.40% | 98.22 |
| 8 | 商务局 | 62 | 100.00% | 97.73% | 97.27% | 97.77 |
| 9 | 园林绿化局 | 33 | 95.15% | 96.67% | 96.00% | 96.25 |
| 10 | 一类部门 | 文化和旅游局 | 57 | 100.00% | 94.74% | 96.84% | 96.11 |
| 11 | 中关村密云园 | 40 | 100.00% | 94.59% | 96.22% | 95.78 |
| 12 | 城建投开发公司 | 86 | 100.00% | 94.67% | 96.00% | 95.73 |
| 13 | 心连心城服公司 | 109 | 100.00% | 93.75% | 96.25% | 95.38 |
| 14 | 城市管理委 | 68 | 100.00% | 94.44% | 91.48% | 93.81 |
| 15 | 公路分局 | 31 | 100.00% | 88.46% | 91.54% | 90.85 |
| 16 | 住建委 | 149 | 98.79% | 90.91% | 87.64% | 90.39 |
| 17 | 交通局 | 112 | 100.00% | 86.67% | 92.27% | 90.24 |
| 1 | 二类部门 | 规自分局 | 25 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 农业农村局 | 18 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 国资委 | 17 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 民政局 | 8 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 经管站 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 生态环境局 | 6 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 农业服务中心 | 5 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 税务局 | 4 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 密云企业管理公司 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 政务服务管理局 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 残 联 | 2 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 退役军人事务局 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 渔阳集团 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 机关事务中心 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 1 | 武装部 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00 |
| 16 | 水库执法大队 | 3 | 93.33% | 100.00% | 100.00% | 99.33 |
| 17 | 消防支队 | 11 | 100.00% | 100.00% | 98.00% | 99.20 |
| 18 | 水务局 | 27 | 100.00% | 95.83% | 99.17% | 97.58 |
| 19 | 科 委 | 5 | 100.00% | 100.00% | 80.00% | 92.00 |
| 全区各部门平均综合成绩为95.97分。 | | | | | | | |

三、当月典型案例

“喧鸟覆春洲，杂英满芳甸。”近期伴随温度的回暖，来电反映街头游商问题有所增加。街头游商占道经营，影响交通秩序，导致交通堵塞，这与春天的美景形成鲜明的对比。近期，西田各庄镇接到街头游商热线9件，涉及卸甲山村、渤海寨村、仓头村等村庄。

当前，北京市多地出现新冠病毒确诊病例，根据密云区疫情防控调度会议精神，要求对人员密集场所加强管控，多个村庄大集暂时关闭。导致街头游商频繁出现。“村小学前面的道路两侧都是游商，销售水果、蔬菜、生活用品等，就是之前大集的销售的人，车辆无法通行”接到热线后，西田各庄镇、村干部联系市民孙先生核实情况，并第一时间到达现场进行交通指挥，对游商进行劝退，对无法劝阻的商户联系镇综合执法队到现场进行查处，通过村广播进行宣传，疫情期间严格按照疫情要求防控，于一小时内，将拥堵街道疏通正常。

为长效治理，村干部多次在本村及周边巡查，西田各庄镇综合执法队每天对街头游商问题严重的村庄大集附近进行巡视，发现摆摊商贩立即解释疫情防控要求并进行劝离，目前大集附近无街头游商现象，道路两侧亦可正常通行。接下来镇综合执法队仍将继续对村庄及大集周边定点进行巡查，一经发现有商贩摆摊现象，会立即劝离，确保村民的正常通行。

西田各庄镇接诉即办，在接单后立即分配给相关科室负责人，把任务细化分解，相关工作人员直奔现场、直面问题。努力做到群众诉求单单有回应，件件有反馈。扎实推动群众诉求快速有效解决，不断提高市民的获得感和满意度。

附件：密云区2022年“每月一题”工作进度统计表（3月5

日至3月20日）

附件 密云区2022年“每月一题”工作进度统计表（4月5日至4月19日）

| **序**  **号** | **上会**  **月份** | **整治问题** | **当前工作进度** | **诉求情况** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一月 | 老旧小区加装  电梯问题  主责单位：区住建委 | 鼓楼街道矿山公司家属院C楼3、4、6单元，已完成地下市政管线改移、电梯基坑制作等工作，目前正在准备进行主体施工。 | 问题工单5件；  涉及点位：鼓楼街道百合园小区、古北口镇长城源著小区、果园街道果园西里小区。 |  |
| 2 | 雨季房屋漏雨问题  主责单位：区住建委 | 1.**房屋漏雨修缮工程实施方案已报区政府常务会议审议**。  2.针对保修期内的工程接到工单后第一时间与市民及建设单位取得联系，3天之内明确处理进展情况，因冬季无法进行防水施工作业，要求建设单位根据京建发【2021】360号文要求在次年雨季前完成维修工作，并向市民出具维修记录作为延保依据。 | 问题工单58件；  涉及点位：石城镇石塘路村、鼓楼街道万和风景小区、果园街道中加荣园小区等。 |  |
| 3 | 二月 | 房产证办理难问题  主责单位：  区规自分局 | 市级任务计划2022年为10万套房屋解决“房产证办理难”问题，区级任务已明确，解决500套房屋“房产证办理难”问题。 | 问题工单24件；  涉及点位：密云镇万利花园小区、果园街道涧桥山小区、太师屯镇永安家园小区等。 |  |
| 4 | 居住区电动自行车  集中充电设施建设  问题  主责单位：区城管委 | **《密云区电动自行车全链条管控实施方案》于2022年4月13日印发**，区住建委正在制定密云区充电设施建设方案，建设任务已经分配到各镇街属地，前期工作已经逐步开展，建设方案下发后，根据各镇街情况，下季度将陆续开展充电设施建设。 | 问题工单30件；  涉及点位：鼓楼街道保利花园小区、檀营地区檀营国际生态城小区、果园街道唐源云居小区等。 |  |
| 5 | 停车难问题  主责单位：区城管委 | 与北京市各区停车管理部门对于区域停车自治开展经验进行交流。与鼓楼街道、密云静态公司召开长安社区停车区域自治管理进行初步沟通对接，听取了密云静态初步规划方案，并提出了针对性建议，后续将到已开展停车区域自治管理的区域进行学习。 | 问题工单33件；  涉及点位：不老屯镇北香峪村、鼓楼街道檀城西区、北庄镇北庄社区服务中心等。 |  |
| 6 | 三月 | 中小学教学管理问题  主责单位：区教委 | 1.4月11日，**区教委中教科、教师研修学院联合组织召开2022届高三统一练习质量分析会**。为及时、高效分析我区2022届高三统一练习情况，做好学校复习备考指导工作，提升高考备考工作水平。  2.4月12日，**区教委组织20所样本校及相关工作人员召开2022年国测培训布置会**，要求各校要高度重视，周密组织，精心做好国测的各项准备工作。  3.**区教委小教科、研修学院联合对4所小学进行教学常规管理情况入校调研**。通过实地听评课、与师生座谈的形式，围绕学校教学常规管理、课堂减负增效、师生发展等方面进行全面检查督导，深入剖析学校各方面存在的问题与不足，并提出具体改进建议，进一步提升学校育人水平。 | 问题工单1件；  涉及点位：密云二中。 |  |
| **7** | **四月** | **新就业形态劳动者劳动保障问题**  **主责单位：**  **区人力社保局** | 1.区人力资源和社会保障综合执法队做好保障农民工工资支付工作，深入建筑工程、企业进行检查，按照市局落实五项制度要求查看在建工程项目保障农民工工资支付制度落实情况，及早发现欠薪隐患，解决欠薪问题，**处理各种形式来源的15起投诉举报案件，解决拖欠工资14.15万元。截止4月15日累计处理案件673件，解决拖欠工资3493.73万元。**  2.仲裁院积极开展各项仲裁工作，对涉及新就业形态劳动者的劳动争议案件高度重视，认真排查涉及新就业形态劳动者拖欠工资等各类劳动争议案件。对涉及新就业形态劳动者的案件，坚持“快立、快审、快结”办案原则，保障劳动者的合法权益。**2022年4月1日至4月15日涉及新就业形态劳动者的各类劳动人事争议案件2件。**  3.密云社保中心稽核科稳步开展日常稽核工作，深入部分企业实地稽核，查看职工花名册、劳动合同、会计凭证等相关材料，及时发现、处置各类少报漏报、少缴漏缴社会保险费问题，确保社会保险费应收尽收。**受理投诉举报案件8件，下达整改意见12份，完成稽核补缴80.9万元。** | 问题工单140件；  涉及点位：北京鑫盛合餐饮管理有限公司、密云锦川建筑公司、北京朝环有限公司等。 |  |
| **8** | **四月** | **农村宅基地审批问题**  **主责单位：**  **区农业农村局** | **4月12日，区农业农村局下发《关于规范农村建房管理的通知》**，要求各镇对2022年村民建房，进一步规范审批管理，压实镇级宅基地及建房审批验收管理职责，严格依法履行审批管理职责，按照“农户申请-村级审核-各镇审批-区级备案”的工作流程，依法规范开展审批。健全联审联办工作机制，进一步优化审批程序，提高审批效能，缩短审批周期，主动靠前服务，引导和帮助广大村民认真履行宅基地及建房申请报批手续，防止“未批先建”、不按批准内容建设等情形发生。 | 问题工单74件；  涉及点位：西田各庄镇董各庄村、河南寨镇北金沟屯村、十里堡镇庄禾屯村等。 | 为有效推动密云水库一级保护区人口疏解工作，按照余卫国书记 “密云水库一级保护区工作领导小组或机制（及下设人口疏解领导机制）加紧报批、下发、召开会议”的批示要求，拟成立密云水库一级保护区人口有序疏解办公室，负责统筹推进水库一级保护区人口有序疏解全面工作，方案已报请区委办公室，待区委区政府审议。 |
| 9 | 五月 | 物业服务不规范问题  主责单位：区住建委 | 依据市住建委《物业服务不规范问题解决方案》，结合我区实际情况，已制定区级方案，目前正在组织实施。 | 问题工单118件；  涉及点位：鼓楼街道开元小区、果园街道学府花园小区、密云镇大唐庄小区等。 |  |
| 10 | 住宅楼内下水管道  堵塞问题  主责单位：区住建委 | **已制定《住宅楼内下水管道堵塞问题解决建议方案》，根据临时突发点进行维修补救。** | 问题工单43件；  涉及点位：石城镇水堡子村、鼓楼街道宾阳里小区、果园街道果园西里小区等。 |  |
| 11 | 六月 | 道路积水问题  主责单位：区城管委 | **1.完成项目启动会，完成《掘占道施工许可》相关方案向区公路分局汇报工作，正在按照意见修改，完成安监、质监备案等相关工作，完成施工图评审，与潮白河管理所对接入河口施工事项。**  **2.完成清掏雨水箅子70%、疏通雨水管线200余处。其余清掏、疏通工作计划5月底前完成。** | 问题工单12件；  涉及点位：冯家峪镇下营村、巨各庄镇前焦家坞村、东邵渠镇史长峪村等。 |  |
| 12 | 农村污水治理问题  主责单位：区水务局 | 1.污水骨干管网工程已开工；  2.污水处理站、湿地及支管网建设工程为PPP项目，目前已取得《项目建议书（代可研报告）》批复文件，取得项目《物有所值报告》《财政承受能力论证报告》审查意见。待区政府常务会审查通过《PPP实施方案》，进行项目社会投资人的招标工作。 | 问题工单136件；  涉及点位：河南寨镇提辖庄村、不老屯镇燕落村、石城镇红星村等。 |  |
| 13 | 七月 | 社区健身设施建设与  管理问题  主责单位：区体育局 | 1.与各镇街建立推进联络机制，了解各镇街对全民健身场地设施管理情况和接诉即办诉求情况，督促各镇街（地区）加强管理和维护。  2.已完成健身广场、微运动体育健身角项目、更新和建设健身器材项目的勘测、调研及设计工作，已开展招投标工作。 | 问题工单16件；  涉及点位：溪翁庄镇东营子村、北庄镇北庄村、鼓楼街道东菜园小区等。 |  |
| 14 | 棚户区改造问题  主责单位：区住建委 | 区住建委派专人负责跟踪棚改项目进展，积极与棚改指挥部沟通，对实施方案、补偿方案多次开会研究，解决存在问题。 | 问题工单9件；  涉及点位：溪翁庄镇溪翁庄村、穆家峪镇新农村、果园街道兴云小区等。 |  |
| 15 | 八月 | 农村地区煤改清洁能源后期运行管护问题  主责单位：  区农业农村局 | 1.完善了《密云区冬季清洁取暖工作售后维护保障方案》并结合市级文件起草并报审了《密云区农村地区“煤改清洁能源”过保取暖设备后期运行维护工作实施方案（试行）》。于2021年9月初至10月底组织开展历年已安装的电取暖设备巡检工作，为保障农村地区冬季清洁取暖工作顺利推进夯实硬件基础。  2.明确、宣传报修途径。对电话报修、微信公众号报修、远程终端一键报修、联系村级电工报修等多种报修途径进行广泛宣传。  3.做好派单结单和跟踪回访。维修中心接报修后要尽快形成工单并通过手机APP派给村级电工进行处理，村级电工要在30分钟之内到达现场了解情况并对取暖设备进行维修。维修中心要时刻关注工单进展，及时协调督促维修进度，结单后进行回访，售后维护各环节要无缝连接形成严格闭环。  4.做好应急准备。依托抢单系统鼓励具有空气源热泵维修能力的技术人员注册为热泵维修员。遇有极寒天气、大面积停电等特殊情况，现有维修人员人手不足时，通过抢单系统将部分维修任务派至热泵维修员。  5.强化服务意识。维修中心代表政府形象，要强化服务意识，做到着装正规、流程规范、业务熟练，要严格应急值守制度。 | 问题工单26件；  涉及点位：大城子镇南沟村、太师屯镇沙峪村、冯家峪镇司营子村等。 | 2022年4月1日-4月15日接到12345工单共计18单，其中设备报修工单5件；政策咨询问题8件；费用与补贴问题1件；改造申请与安装问题4件。  以上形成工单咨询类问题均已解答，设备报修问题均已解决。 |
| 16 | 八月 | 集中供暖不热问题  主责单位：区城管委 | 2021-2022采暖季已结束，**将组织供热单位全方位落实“冬病夏治”措施，针对性的开展设备、管网检修、更新和维护工作。对2021-2022采暖季暴露出的管网问题、安全隐患问题进行排查解决**，切实提高我区供热安全运行水平。  月底前完成夏季检修计划制定；10月底前完成设备检修并具备运行条件。 | 问题工单1件；  涉及点位：鼓楼街道白檀小区。 |  |
| **17** | 九月 | 公交运营调度  优化问题  主责单位：区交通局 | **根据密云站列车时刻，结合密云站点客流需求，组织公交企业制定公交接驳方案**，通过优化调整公交线路和发车时间，做好密云站公交接驳工作，实现公交线网与高铁线网的融合衔接，提升乘客出行体验和综合运输效率。 | 问题工单5件；  涉及点位：密66路、密2路、密9路等。 |  |
| 18 | 信号灯问题  主责单位：  区交通支队 | **信号灯移交窗口期，开展其他单位新建信号灯的接养工作**。目前，密云区有未接养信号灯16处，根据产权单位建设进度，要求建设单位上报台账，移交信号灯。 | 无 |  |
| 19 | 十月 | 餐饮行业  食品安全问题  主责单位：  区市场监管局 | 根据已制定的《密云区市场监督管理局推动解决“餐饮行业食品安全问题”工作方案》要求，**加强对网络外卖配送平台和网络餐饮单位的监管，加强网络送餐单位食品抽检。持续开展反餐饮浪费工作。** | 问题工单8件；  涉及点位：鼓楼街道万象汇物美生鲜超市、密云好伦哥餐厅、鼓楼街道豫见烤冷面餐厅等。 | 结合餐饮行业大检查工作重点对网络送餐单位进行检查，发现问题依法处理并在区政府官网对外公示。持续加强网络送餐食品抽检工作力度。 |
| 20 | 十  一  月 | 噪声扰民问题  主责单位：  区生态环境局 | 1.开展工业企业噪声专项检查，4月1日-4月15日，共计检查工业企业69家次。建城区内各镇（街）开展商业噪声巡查检查，**4月1日-4月15日共计检查商铺65家次**。2022年4月1日以来区住建委夜施审批0件。  2.**全区共受理噪声扰民类信访25件**，工业生产噪音1件、施工扰民噪声5件、鼓风机噪声1件，邻里噪声8件，其他噪声10件。其中：18件双满，双否2件，5件处理中。 | 问题工单73件；  涉及点位：河南寨镇荆栗园村、鼓楼街道沿湖小区、巨各庄镇丰各庄村等。 |  |
| 21 | 十  二  月 | 0-3岁婴幼儿普惠托育服务资源不足问题  主责单位：  区卫生健康委 | **组织区级相关职能部门对《北京市普惠托育服务试点工作方案》研提意见建议；联合监督所对市场监督管理局新推送的8家托育机构进行实地检查。** | 无 |  |